



CUAM

Colegio Universitario de
Administración y Mercadeo

“Cuestión de Excelencia”

MANUAL PARA TRABAJO ESPECIAL DE GRADO



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
COLEGIO UNIVERSITARIO DE
ADMINISTRACIÓN Y MERCADEO
CUAM**

**MANUAL DE TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
VERSION ORIGINAL 2003**

Colaboradores:

Lcda. Ninoska Hernández
Lcda. Belkys Herrera
Lcdo. Luís Prada
Lcda. Emma Rojas
Lcda. Alecia Padilla



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
COLEGIO UNIVERSITARIO DE
ADMINISTRACIÓN Y MERCADEO
CUAM**

**MANUAL DE TRABAJO ESPECIAL DE GRADO
Tercera Edición 2004**

Colaboradores:

Fernández Pedro
González Elci
González Ángela
Hernández Ninoska
Herrera Belkys
Morea Robert
Osorio Morella
Reina Yasemin
Vidal Yarelis
Rojas Emma



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
COLEGIO UNIVERSITARIO DE
ADMINISTRACIÓN Y MERCADEO
CUAM**

MANUAL DE TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

Cuarta Edición 2010

Colaboradores:

Lcda. Guadalupe Montero
Lcda. Bárbara de Lizausaba
Lcda. Emma Rojas
Lcda. Iraida Cesar
Lcda. Yvis Rivero
Lcda. Elys Briceño

INDICE GENERAL

	pp.
INTRODUCCIÓN	5
PRIMERA PARTE: Reglamento Interno sobre el Trabajo Especial De Grado	7
SEGUNDA PARTE: Instructivo para la Elaboración y Presentación del Trabajo Especial de Grado	13
CAPÍTULO I ¿Qué es el Trabajo especial de Grado?	14
CAPÍTULO II El Trabajo Especial de Grado y las Modalidades de Investigación	16
CAPÍTULO III Organización del Trabajo Especial de Grado	25
CAPÍTULO IV Esquemas para organizar el Trabajo Especial de Grado	63
CAPÍTULO V Redacción y presentación del Trabajo Especial de Grado	83
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95
ANEXOS	96

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de Educación Superior necesitan disponer de instructivos que contengan orientaciones particulares que permitan desarrollar y presentar el requisito final de formación constituido por el Trabajo Especial de Grado, con la finalidad de unificar criterios y evitar desacuerdos o puntos de vista diferentes que pueden ocasionar, en los estudiantes y profesores, confusión, pérdida de tiempo y dificultades en el proceso técnico-metodológico relacionado con la elaboración y presentación de un trabajo de investigación.

En este orden de ideas, el Colegio Universitario de Administración y Mercadeo (CUAM), a través del Departamento de Investigación, ha estimado conveniente y necesario proporcionar a los tutores, asesores, docentes y estudiantes un documento que le sirva de guía en el proceso de generar un producto intelectual de suma importancia: El Manual de Trabajo Especial de Grado, cuyo objetivo es orientar la construcción del mismo bajo enfoques abiertos, reflexivos, críticos, creativos, holísticos y metodológicos.

Por lo antes señalado, la importancia del presente manual radica en que no se considera un todo acabado e inmodificable, sino que a través de las observaciones y recomendaciones que se puedan formular se mantendrá un instrumento que permita reorientar su propósito y ser más útil en el diseño del Trabajo Especial de Grado.

El Manual está estructurado en dos partes: en la primera parte se presenta lo previsto en el Reglamento de Evaluación Estudiantil sobre el Trabajo Especial de Grado, donde se regula todo lo concerniente a la normativa de elaboración, presentación y discusión del Trabajo de Investigación. La segunda parte se titula Instructivo para la Elaboración del Trabajo Especial de Grado, el cual contiene los lineamientos para guiar a los docentes y estudiantes en la labor investigativa dentro del proceso formativo profesional de una carrera a nivel universitaria.

En tal sentido, se presenta dividida esta segunda parte en capítulos que abarca desde la definición del Trabajo Especial de Grado, las modalidades de investigación, las fases, organización, los esquemas, la redacción y presentación del Trabajo Especial de Grado.

Finalmente, se mencionan las referencias bibliográficas que dan soporte al manual, así como los anexos que sirven de instrumentos de apoyo para la presentación del Trabajo Especial de Grado.

PRIMERA PARTE

**NORMAS GENERALES PARA LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO
ESPECIAL DE GRADO**

NORMAS GENERALES PARA LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

Las Presentes Normas rigen lo relativo a las actividades de investigación, específicamente en la construcción y desarrollo del Trabajo Especial de Grado, en cualquiera de las sedes donde funciona el Departamento de Investigación del CUAM.

1. De acuerdo a las especificaciones de los artículos 42 al 47 del Reglamento de Evaluación del Rendimiento Estudiantil del Colegio Universitario de Administración y Mercadeo CUAM, en la sección cuarta de la Evaluación de Trabajo Especial de Grado, se presentan las Normas Generales para la Elaboración del Trabajo Especial de Grado, con la finalidad de mantener un proceso abierto, dinámico y validado.

SECCION CUARTA: Del Trabajo Especial de Grado.

ARTÍCULO 42.- El Trabajo Especial de Grado es una actividad, sin carga crediticia, del plan de estudios de la carrera. Su realización es de carácter obligatorio y debe estar en correspondencia con el plan de cada carrera y las líneas de investigación.

ARTÍCULO 43.- Para la realización del Trabajo Especial de Grado, el alumno debe haber aprobado la totalidad de las unidades curriculares correspondientes al plan de estudios de la carrera.

PARÁGRAFO ÚNICO: La planificación del Trabajo Especial de Grado corresponderá al Departamento de Investigación.

ARTÍCULO 44.- La valoración del Trabajo Especial de Grado se realizará por fases. La primera fase corresponde a la planificación y ejecución y tendrá un peso porcentual del sesenta y cinco por ciento (65%); la segunda corresponde a la presentación por escrito y exposición del trabajo y tendrá un peso porcentual del treinta y cinco por ciento (35%).

PARÁGRAFO ÚNICO: Para aprobar el Trabajo Especial de Grado el alumno debe cumplir la totalidad de las fases. El resultado final se expresará en forma cualitativa Aprobado o No Aprobado.

ARTÍCULO 45.- La presentación por escrito y exposición del Trabajo Especial de Grado, deben ser realizadas durante el último período académico.

PARÁGRAFO ÚNICO: Esta etapa será evaluada por un jurado integrado por tres (3) miembros, uno de los cuales será el tutor del trabajo. Ni el Director ni el Coordinador de investigación formarán parte del jurado.

ARTÍCULO 46.- El Trabajo Especial de Grado será realizado por grupos entre tres (3) y de cinco (5) alumnos.

ARTÍCULO 47.- Los alumnos que por razones plenamente justificadas, no entreguen ni presenten el Trabajo Especial de Grado en la fecha asignada por el Departamento de Investigación, tendrán una sola oportunidad de cumplir con este requisito, en el semestre lectivo o el siguiente. De no presentarlo, deberán solicitar permiso al Consejo Académico para desarrollar otro trabajo.

El proceso de elaboración, desarrollo y presentación del Trabajo Especial de Grado será evaluado permanentemente:

- a. Se inicia en la asignatura Seminario de Metodología de la Investigación donde se elaborará el Capítulo I, II y III del Trabajo Especial de Grado.
- b. Se continua con la asignatura Seminario de Metodología II donde se desarrollarán los Capítulos IV, V y VI, en caso de ser necesario de acuerdo con el tipo de investigación.
- c. La revisión y presentación final se realizará en la asignatura Trabajo Especial de Grado en el Departamento de Investigación

6. Los criterios de evaluación, en cada entrega del Trabajo Especial de Grado, serán: dominio de contenidos, manejo y aplicación de las normas de elaboración del trabajo de investigación y coherencia metodológica (isomorfismo).
7. El estudiante que se atrase en el proceso académico y quede con dos o más asignaturas aplazadas y no pueda nivelarse en el 5to. Semestre, tendrá que presentar un nuevo trabajo al Departamento de Investigación.
8. Los estudiantes del 4to. Semestre que necesiten carta de presentación para las empresas donde realizarán el Trabajo Especial de Grado, la solicitarán al Departamento de Investigación en los primeros quince (15) días del inicio del semestre.

PARÁGRAFO ÚNICO: en caso que se detecten falsas informaciones o incoherencias en relación a la ubicación, actividades u otros aspectos a la organización o empresa donde se realice la investigación, el Departamento de Investigación solicitará a los docentes la realización de una visita a la empresa.

9. Si en la revisión del Trabajo Especial de Grado, el Departamento de Investigación evidencia el plagio de documentos o copias de fuentes sin su respectiva autoría, éste será sometido a las sanciones establecidas en el Reglamento de Investigación vigente.
10. En caso que en las sucesivas exposiciones del Trabajo el estudiante no demuestre el dominio del tema, uso de categorías fuera del contenido académico y además demuestre incapacidad para defender contenidos del Trabajo respectivo, el Departamento de Investigación anulará el respectivo Trabajo de Grado realizado por los estudiantes.

11. Los profesores designados por el Departamento de Investigación, son los autorizados para ejercer funciones académicas en relación al Trabajo Especial de Grado.
12. Los docentes que administren el cuarto y quinto semestre respectivamente, tendrán bajo su responsabilidad el desarrollo y culminación del Trabajo Especial de Grado.
13. La presentación del Trabajo Especial de Grado se realizará según normativa vigente en el Reglamento Interno de la Institución y su evaluación estará regida según sus normativas:
14. El estudiante para inscribir Trabajo Especial de Grado deberá:
 - a) Realizar su respectiva inscripción en la Institución.
 - b) Presentar la solvencia administrativa.
 - c) Presentar la inscripción académica.
 - d) Presentar la constancia de servicio comunitario
 - e) Consignar el Trabajo Especial de grado culminando en el quinto semestre en la materia Seminario de Metodología II.
 - f) Asistir a la fecha y hora asignada por el Departamento de Investigación para recibir la entrega de las observaciones de parte del docente encargado para la revisión final del Trabajo Especial de Grado previa a la discusión del mismo.
 - g) La discusión del Trabajo Especial de Grado la realizarán los estudiantes con el profesor encargado de las correcciones finales y un jurado asignado por el Departamento de Investigación. Si en la discusión se evidencia violación de las normas del presente Reglamento, se aplicarán las sanciones previstas en el Reglamento Interno de la Institución.

SEGUNDA PARTE

**INSTRUCTIVO PARA LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN
DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO**

CAPITULO I

DISPOSICIONES GENERALES

¿QUÉ ES EL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO?

La Educación Superior, como componente trascendental del desarrollo de la sociedad contemporánea y futura, exige a las organizaciones académicas, cambios en las estrategias didácticas, en los métodos de investigación en los procesos administrativos y de servicios. Por otra parte, la institución dentro de sus planes de formación crea la cultura de la investigación para el progreso de la ciencia y la participación en el desarrollo de innovaciones e invenciones tecnológicas.

Es por ello, que los programas de la carrera de Técnico Superior Universitario, tienen como finalidad, poner al estudiante en contacto con las diferentes áreas del saber, desarrollar habilidades y destrezas para el estudio y la indagación intelectual, así como contribuir a la formación de profesionales dotados de una amplia visión cultural y crítica. Las asignaturas tienen por propósito desarrollar en el estudiante, los conocimientos, habilidades y destrezas propias de una determinada carrera.

El Trabajo Especial de Grado es el desarrollo de la producción de conocimientos adquiridos durante la carrera, tomando en cuenta los enfoques o modelos teóricos de la investigación en las disciplinas que se ubique la temática escogida. Dicho trabajo es producto de la actividad del adiestramiento o de investigación, en el cual se pone en práctica el manejo instrumental o técnico de los conocimientos adquiridos durante la formación académica.

Por tanto, se considera que el Trabajo Especial de Grado, debe ser inédito y constituir un aporte para el desarrollo del respectivo campo del conocimiento; por lo que el informe técnico escrito ha de presentarse en idioma castellano y no puede ser utilizado a otros títulos académicos del mismo nivel o diferente nivel de estudio dentro y fuera de la institución. De tal forma, el presente Manual está adaptado a las Normas UPEL para la elaboración de Trabajos de Grado; es el producto de la evolución y desarrollo de manuales anteriores, talleres y seminarios dictados por los involucrados.

En atención a la creatividad del autor y al carácter holístico de la investigación se propone dejar espacio abierto que indique las posibilidades de efectuar investigaciones de paradigmas, modalidades o tipos distintos a los sugeridos por el manual, con la salvedad que el estudio se presente con una estructura metodológica coherente (Isomorfismo) concordante con el enfoque y características particulares del estudio.

Esto conlleva a la aplicación del Principio de Posibilidades Abiertas (Hurtado, J.1998) que fundamenta el carácter amplio y no determinista del proceso investigativo, sin menoscabo del uso de las orientaciones metodológicas generales que orientan el quehacer según la modalidad y tipo de investigación, el contexto, las unidades de estudio y demás elementos del proceso investigativo.

Esta posibilidad abierta admite la integración de los distintos paradigmas (Cualitativo, Cuantitativo, Multifuncional y Holístico) y tipos de investigación; lo cual implica una actitud tolerante e incluyente, una superación del pensamiento dicotómico, dogmático, reduccionista para acometer un trabajo científico más flexible y de mayor adaptación a las exigencias diferenciales de las carreras y perfil del Técnico Superior Universitario.

CAPITULO II

EL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO Y LAS MODALIDADES DE INVESTIGACIÓN

El Trabajo Especial de Grado puede ser considerado:

1. **Según la naturaleza de los objetivos en cuanto al nivel de conocimiento que se desea alcanzar:**

Investigación Exploratoria: concebida como la primera aproximación científica a un problema. Se emplea cuando éste aún no ha sido abordado o completamente estudiado, del cual se tienen dudas. El investigador descubre y prefigura el problema En relación a los verbos para redactar objetivos en Investigaciones Exploratorias.

Objetivo General: Verbos: Explorar-Indagar

Objetivos Específicos: Sondear – Descubrir- Indagar- Verificar- Revisar y Caracterizar.

Posibles Interrogantes de Investigación

¿Qué hay?- ¿Cuál es el Problema?- ¿Qué se podría investigar?

Investigación Descriptiva: se usa cuando se desea describir, en todos sus componentes primordiales una realidad. Su importancia radica en que constituye la

base de partida, junto con la investigación exploratoria, además buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Se trata de describir lo que se investiga.

En relación a los verbos para redactar objetivos en las Investigaciones Descriptivas.

Objetivo General: Describir

Objetivos Específicos: Captar- Caracterizar – Identificar – Detectar – Describir - Codificar – Detallar – Registrar y Enunciar.

Posibles Interrogantes: ¿Cuál es el evento?- ¿Cuáles son sus características?- ¿En que medida aparece el evento?- ¿Dónde aparece?-¿Quiénes están involucrados?

Investigación Correlacional

Este tipo de investigación pretende responder a preguntas. Además asocia mediante un patrón predecible para un grupo o población. El propósito conocer la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto particular.

Por otra parte, permiten medir el grado de diferencias o semejanzas entre categorías o variables, cuantifican relaciones positivas o negativas.

En relación a los verbos para a redactar Objetivos en las Investigaciones Correlacionales.

Objetivo General: Comparar

Objetivos Específicos: Detectar - Codificar - Captar - Diagnosticar - Enunciar- Detallar - Determinar – Caracterizar - Diferenciar - Identificar - Clasificar y Describir.

Posibles Interrogantes de la Investigación.

¿Qué diferencia existe entre?- ¿Cuáles son las diferencias y semejanzas entre?

¿La relación del evento será positiva o negativa?

Investigación Explicativa: es aquella que tiene relación casual, no sólo pretende describir o llegar a un problema sin intentar descubrir las causas del mismo. En el nivel Explicativo de la investigación se intenta comprender la realidad a través de leyes científicas o a teorías. Determina orígenes o causas de un determinado problema. Su objetivo encontrar relaciones causa-efecto de ciertos hechos con el objeto de conocerlos a mayor profandidad.

En relación a los verbos para redactar objetivos en la Investigaciones Explicativas

Objetivo General: Explicar

Objetivos Específicos: Determinar – Clasificar – Comprender – Interpretar - Deducir – Entender – Relacionar – Inferir – Justificar - Detallar - Describir- Analizar—Señalar e Identificar.

Posibles Interrogantes de Investigación

¿Por qué ocurre el evento?- ¿Cómo ocurre el evento?- ¿En que condiciones ocurre el evento?-¿Cuales son las causas que lo originan? - ¿Cómo varia el fenómeno?

Investigación Evaluativa: Consiste en indagar si los objetivos que se han planteado en un determinado programa o proyecto están siendo o no alcanzados y descubrir cuales aspectos del proceso han contribuido o entorpecido el logro de esos objetivos

Características de la Investigación Evaluativa

Puede analizar la estructura, el funcionamiento y los resultados de un programa con el fin de proporcionar información en la que puede derivar criterios útiles para la toma de decisiones con respecto a la administración y desarrollo del programa evaluado.

Permite estimar la efectividad de uno o varios programas, propuestas, planes de acción o diseños, los cuales han sido aplicados con la intención de resolver o modificar una situación determinada.

En cuanto a la evaluación de la estructura de un programa comprende la descripción del estado o nivel de cada uno de sus componentes y la determinación en que medida esa estructura se ajusta a lo deseado.

La evaluación del funcionamiento implica la identificación de factores que facilitan o dificultan la marcha general del programa. Se refiere a los procesos que se desarrollan en el programa, involucra la descripción cómo se lleva el programa y como su funcionamiento se ajusta a lo esperado, además identificar los factores, el costo y la eficiencia.

La evaluación de resultados consiste en estimar hasta que punto los objetivos se han alcanzado, la calidad de los mismos y las razones por las cuales algunos objetivos no se lograron.

La investigación evaluativa se usa para tomar decisiones, las preguntas no surgen del interés del investigador sino del programa a evaluar.

En estos estudios se compara lo que es con lo que debería ser.

Se realiza en un marco de acción, lo más importante es el programa que se evalúa.

Investigación Analítica

El análisis un procesamiento reflexivo, lógico, cognitivo que implica abstraer pautas de relación internas de un evento. Situación o fenómeno. De este modo, la Investigación Analítica tiene como objetivo analizar un evento y comprenderlo en términos de sus aspectos menos evidentes. Por lo que intenta descubrir los elementos que componen la totalidad y las conexiones que explican su integración.

En relación a los verbos para redactar objetivos en las Investigaciones Analíticas

OBJETIVO GENERAL: Analizar

OBJETIVOS ESPECIFICOS: Describir – Comparar – Identificar – Interpretar – Codificar – Verificar – Clasificar – Explicar – Determinar – Descomponer – Separar – Desglosar – Inducir.

Posibles Interrogantes de Investigación:

¿Cuáles son los elementos que componen el evento? - ¿Cómo se combinan esos factores?

Investigación No Experimental: se percibe cuando se realiza un estudio sin manipular deliberadamente las variables de estudio.

2. Según la naturaleza de la información que se recoge para responder al problema de investigación.

Investigación Cuantitativa: utiliza esencialmente información de tipo cuantitativo directo, según Pita y otros (2000) “Es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables, está basada en la inducción probabilística del positivismo lógico” (p.80), estudia la asociación o relación entre variables cuantificables y persigue como fin el control orientada al resultado.

Entre sus características utiliza los siguientes aspectos:

Es positivista.

Utiliza el método Hipotético-Deductivo.

Aplica instrumentos de medición y comparación.

Utiliza métodos matemáticos-estadísticos.

Formula hipótesis en fases operativas.

La teoría sirve como base para ser operacionalizada a través de procedimientos.

Estandarizados.

Establece una concepción lineal, parte de un principio y termina en un fin

Utiliza variables e indicadores.

Investigación Cualitativa: es aquella que busca explicar sucesos complejos en su medio natural, de acuerdo a Martínez (2000) “la opción de la metodología cualitativa implica también el hecho que se ha considerado como la más apropiada para el estudio del fenómeno en cuestión. (p.47), se fundamenta en una opción previa epistemológica (teoría del conocimiento) y ontología (teoría sobre la naturaleza de la realidad). En la investigación cualitativa se hacen registros narrativos de los fenómenos estudiados, está orientada al proceso.

De acuerdo a estos planteamientos, a continuación se describen brevemente las modalidades generales de estudios de investigación:

Investigación Documental: según el Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales (2006), se entiende por investigación documental, “el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo principalmente en trabajos previos, información y datos divulgados...” (p.20).

Por lo tanto, en la investigación documental, se debe reflejar la originalidad del estudio, en los enfoques, criterios, conceptos, reflexiones, conclusiones y recomendaciones. Por las razones expuestas, el autor debe basarse en el análisis de diferentes fuentes de información, tales como: libros, revistas, informes, películas, dibujos, fotografías entre otros, que contenga resultados de estudios realizados por diferentes autores. La investigación documental de acuerdo a los objetivos y la disciplina donde se ubique puede ser: teórico, análisis comparativo, análisis y elaboración de modelos, estudios de investigación histórica, entre otros.

Investigación de Campo: define el Manual de Trabajo de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental libertador (2006)”... consiste en el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlo, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia...” (p.18).

En esta modalidad los datos son recolectados de manera directa de una realidad, son originales o primarios. Por otra parte, la investigación de campo según los objetivos del estudio puede ser: exploratoria, descriptiva, interpretativa, reflexiva, explicativa o cualitativa. Igualmente el objeto de estudio y las disciplinas a la que pertenezca puede ser: experimental, cuasiexperimental, estudio de caso, investigación participante, investigación acción.

Proyecto Factible: refiere el Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y tesis Doctorales (2006) “en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable, para solucionar problemas o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p.21)

El proyecto factible debe poseer soporte de una investigación documental, de campo o un diseño que inserte las dos modalidades, debe abarcar etapas como: diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta, además incluir procedimientos metodológicos, las actividades y los recursos indispensables para su ejecución y factibilidad del proyecto.

En relación a los verbos para redactar objetivos en la Investigaciones Proyectivas.

Objetivo General: Proponer- Presentar

Objetivos Específicos: Exponer – Plantear – Diseñar – Crear - Proyectar- Inventar – Programar – Construir – Generar – Diagnosticar – Contrastar - Verificar- Comprobar – Determinar – Indagar – Revisar - Presentar.

Posibles Interrogantes de Investigación de Proyecto Factible

¿Cuál es el diagnóstico? - ¿Cómo estaría configurado un diseño x que permita alcanzar los objetivos ¿ - ¿Cuáles serían las características de un programa dirigido a producir cambios en el evento Z ? - ¿Es factible desarrollar el evento?

En la investigación cualitativa se dispone de una serie de métodos que a continuación se caracterizan brevemente:

a) **El Método Hermenéutico-Dialéctico:** explica Martínez (1998) “es el método que usa consciente o inconscientemente, todo investigador y en todo

momento, ya que la mente humana por naturaleza es interpretativa, es decir hermenéutica” (p.46), se trata de observar algo y encontrarle significado. Este método es recomendado siempre que los datos o las partes de un todo se prestan a diferentes interpretaciones. Se recomienda utilizar reglas y procedimientos de este método cuando la información o los datos recolectados requieren una continua hermenéutica.

b) **El Método Fenomenológico:** describe Martínez (1998) “es el más indicado cuando no hay razones para dudar de la bondad de la información y el investigador no ha vivido ni le es fácil formarse ideas y conceptos sobre el fenómeno que estudia” (p.47), es decir, estudia las experiencias vividas por el individuo o fenómeno de estudio, el significado para éste y no para el investigador.

c) **El Método Etnográfico:** señala Martínez (ob.cit.) “es el de mayor preferencia para entrar a conocer un grupo étnico, racial o institucional que forman un todo de los conceptos de las realidades que se estudian adquieren significados especiales...” (p.56), con este método los grupos deben ser vistos y estudiados holísticamente, pues cada aspecto se interrelaciona con todas las demás y adquiere su significado

d) **El Método de Investigación-Acción:** según Martínez (ob.cit.) “es el indicado cuando el investigador no sólo quiere conocer una determinada realidad o un problema específico de un grupo, sino que desea resolverlo” (p.58). En este método, los investigadores intervienen como coinvestigadores en toda la investigación. El motivo primordial está orientado hacia la concientización y desarrollo de los grupos estudiados.

e) **El Método Historia de Vida:** plantea Martínez (ob.cit.) “es el método aconsejado para los estudios longitudinales de ciertos grupos sociales, donde la visión diacrónica de la realidad constituye una gestalt en el tiempo que no se puede fraccionar sin perder las relaciones esenciales...” (p.64), con este método se estudia un grupo, o una persona a lo largo de un amplio período de sus vidas

CAPÍTULO III

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

El Trabajo Especial de Grado se organizará en tres apartes básicos:

- a) Las páginas preliminares,
- b) Cuerpo o texto estructurado en capítulos
- c) Materiales de referencias

Páginas Preliminares

Comprende las páginas de:

Hoja de respeto (hoja blanca) (Se cuenta pero no se enumera)

- a) Portada de título. (Se cuenta pero no se enumera)
- b) Contraportada. (Se cuenta pero no se enumera)
- c) Constancia de aprobación del Tutor
- d) Constancia de aprobación del Jurado
- e) Dedicatoria y agradecimiento (opcional)
- f) Índice General
- g) Lista de Cuadros
- h) Lista de Gráficos
- i) Resumen

Nota: se enumeran en números romanos

Portada de Título

Corresponde a la primera página. La diagramación se efectúa tal como se especifica incorporando el presente documento. Incluye: Identificación exacta de la institución, el título del Trabajo Especial de Grado, el nombre del autor o autores, el nombre del tutor, la fecha de presentación para evaluación o de aprobación según se trate de la versión sometida a consideración del jurado examinador ó de la versión definitiva. (Ver anexo A)

Contraportada

Describe la identificación exacta de la institución, el título del Trabajo Especial de Grado, el nombre del autor o autores, el nombre del tutor y la fecha de presentación para evaluación o de aprobación según se trate de la versión sometida a consideración del jurado examinador ó de la versión definitiva. (Ver anexo B)

Constancia de Aprobación del Tutor

En la versión que se somete a consideración debe incluirse la constancia de aprobación del Tutor, donde certifica con su nombre y apellido, cédula de identidad y firma, que el Trabajo Especial de Grado reúne los requisitos exigidos y por consiguiente puede ser evaluado. (Ver anexo C) correspondiente al modelo de la página de constancia de aprobación del tutor.

Constancia de Aprobación del Jurado

Una vez aprobado por el Jurado Examinador, en la versión definitiva sólo ha de incorporarse la certificación de aprobación otorgada, con los nombres y apellidos, cédula de identidad y las firmas respectivas del Jurado. Si uno de los integrantes emite voto salvado o de negación, no se incluirá, colocándose una nota aclaratoria cuyo texto es el siguiente: Veredicto tomado por mayoría del Jurado.

Asimismo, en la página de constancia de aprobación correspondiente a la versión definitiva se certifica si el Trabajo Especial de Grado obtuvo mención honorífica y recomendación de publicación, o sólo recomendación de publicación.

(Ver anexo D) donde se presenta un ejemplo referente a la página de constancia de aprobación.

Página de Dedicatoria

Es opcional, constituye la nota afectiva del trabajo realizado, es el homenaje que rinde el Autor. Sí decide incluirla debe mencionar las personas o instituciones que desea honrar.

Página de Reconocimientos

Es opcional. Si se decide incorporarla, el autor manifestará su agradecimiento y gratitud a las personas e instituciones que contribuyen a la realización del Trabajo Especial de Grado.

Índice General

En esta página el autor especifica los índices complementarios, los títulos de los capítulos y de las principales secciones que los conforman, los títulos de los anexos, la referencia bibliográfica y otros, con indicación de la página de ubicación. En este aparte el autor delinea la estructura del trabajo, ofreciendo una versión esquemática de los asuntos tratados (Ver anexo E).

Lista de Cuadros y Gráficos

Se incorporarán cuando el Trabajo Especial de Grado lo requiera. En este

aparte el autor relaciona el número y título de los cuadros y gráficos incluidos, así como la página de ubicación (Ver Anexos G).

Resumen

Consiste en una exposición corta y clara del tema desarrollado en el Trabajo Especial de Grado. En éste se especifican los objetivos que orientaron el mismo, la metodología utilizada, los resultados obtenidos, conclusiones y recomendaciones para resolver el problema en cuestión, debe incorporar palabras claves o descriptores. Su extensión no debe exceder de las trescientas (300) palabras escritas a un espacio y en una página (Ver anexo H.)

Cuerpo o Texto (Anexo J)

Se refiere al contenido propiamente del Trabajo Especial de Grado, el cual es organizado básicamente en atención a la modalidad del trabajo y a la especialidad del tema tratado; tal hecho no excluye la posibilidad que el tutor genere su propio paradigma de organización, pero este deberá ser sometido oportunamente a la aprobación del Tutor.

La organización del texto mayormente usada es la de capítulos. Una propuesta de organización del texto puede ser: Introducción, El Problema (Capítulo I), Marco Referencial (Capítulo II), Marco Metodológico (Capítulo III); Análisis de Resultados (Capítulo IV), Conclusiones y Recomendaciones (Capítulo V) Propuesta, si procede (Capítulo VI), Anexos y Bibliografía.

Introducción

En este aparte el autor hace la presentación formal de la temática del trabajo, manifestando el objetivo de la investigación, sus propósitos principales, aportes más

relevantes y la estructura básica del mismo. Conviene destacar, en la introducción hay que hacer referencia a todos los aspectos que abarca la investigación de manera resumida. De esta forma, el lector logra obtener una visión general del contenido tratado en el Trabajo Especial de Grado.

Capítulo I El Problema

El problema puede ser un obstáculo, una dificultad, una situación confusa y puede ser igualmente el objeto de investigación. También puede originarse una necesidad, pues ésta genera todo un proceso para satisfacerla. Antes las necesidades el ser humano busca los medios que hagan falta para conseguir la solución adecuada.

Sobre este particular, Méndez (1998) el planteamiento del problema equivale a lo que es objeto del conocimiento científico. Debe señalarse, la palabra problema no se refiere exclusivamente a que el investigador deba identificar situaciones desfavorables o negativas. Agrega el autor que “eventos o situaciones de carácter positivo puede ser descritos y presentarse con la denominación de problemas de investigación” (p.65). En el problema se incluyen aspectos: Planteamiento del problema; los objetivos de la investigación tanto generales como específicos y la justificación e importancia de la investigación.

Planteamiento del Problema

Es la descripción pormenorizada del problema cuya esencia se encuentra plasmada en el título. Este debe ser: concreto, preciso, sistemático, claro y objetivo.

Su elaboración se lleva a cabo tomando en cuenta los siguientes parámetros:

Síntomas: son los indicadores, signos o señales que permiten la captación de una desviación, es decir, la presencia de una situación problemática. Ej.: Se sabe que

hay problemas de ventas porque al hacer el reporte mensual de ingresos, estos han disminuido. (Síntoma).

Causas: son el origen o motivo de los síntomas. Ej.: Los ingresos han disminuido porque ha bajado el nivel de ventas. (Causa).

Pronóstico: es el hecho que puede presentarse a futuro de no controlarse la causa. Ej.: La organización puede verse en serios problemas financieros (Pronóstico) si no aumenta las ventas en un lapso de tiempo prudencial.

Control de pronóstico: Esta estrategia contribuye a la solución del problema y permite la manipulación de las variables según las conveniencias. Ej.: La aplicación de un control de pronóstico permite que en un estudio de mercado se apliquen estrategias publicitarias coherentes con el mismo, lo que impulsará las ventas y equilibrio, aumentando así los ingresos.

Es necesario destacar, que el investigador debe indicar la forma en que detectó el problema y proporcionar evidencia para dar fundamento a sus afirmaciones, puesto que la situación problemática es producto de un diagnóstico previo. Se considera que este aparte es uno de los más importantes, razón por la cual de su claridad dependerá el éxito en su trabajo académico.

Objetivos de la Investigación

Son los que indican hacia dónde va dirigida la investigación, dónde se pretende llegar, el propósito a lograr. Permiten al investigador tener una visión detallada del trabajo incluso, a través de ellos, se pueden vislumbrar los procedimientos metodológicos a emplear.

Existen dos tipos de objetivos, General y Específicos.

Objetivo General: enuncia con amplitud y claridad el propósito total de la investigación y se desprende del título del trabajo. Se construye con el verbo en infinitivo (terminación ar, er, ir).

Objetivos Específicos: hace referencia, de los alcances medios que permiten lograr el objetivo general. Siempre son dos o más, dependiendo de la naturaleza de la investigación. Proviene de las preguntas generadas acerca del título del trabajo; cada pregunta es un objetivo.

En relación, es conveniente aclarar que no necesariamente ameritan plantearse como generales y específicos (Jiménez, W 2002). En todo caso los objetivos deben guardar plena concordancia metodológica con las preguntas de investigación.

Justificación de la Investigación

Consiste en detallar, las razones de peso que tiene el investigador para el estudio del problema, el porqué y para qué se realiza el estudio y a quien beneficia., la conveniencia de hacerla. Aquí se deben destacar tres aspectos: Teórico, práctico y metodológico de la investigación. .

El ***Teórico*** esta centrado en presentar las razones teóricas que justifican la investigación, es decir, señala todos los conocimientos que brindará el trabajo sobre el objeto investigado.

El ***Práctico*** indica la aplicabilidad de la investigación, su proyección en la sociedad, quienes se benefician de ésta, ya sea una organización o grupo social.

El ***Metodológico*** refiere el aporte de la investigación a otras investigaciones así como el diseño utilizado.

Capítulo II Marco Referencial

Esta es la parte del proceso de la investigación que representa toda la fundamentación teórica, es decir todas las teorías que sustentan el estudio. Este conjunto teórico es el resultado de la revisión de las referencias, sean impresas, audiovisuales o electrónicas. El marco referencial brinda coherencia y veracidad a la investigación y permite al investigador y al lector tener una idea más clara y amplia del problema estudiado, está estructurado de la siguiente forma:

Antecedentes de la Investigación

Son indagaciones previas que sustentan el estudio, tratan sobre el mismo problema o se relacionan con otros. Sirven de guía al investigador y le permite hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad. Los antecedentes están representados por tesis de grado, postgrado, doctorales y otros trabajos de investigación de cualquiera casa de estudios universitarios u organización empresarial.

Se citan dentro del texto del informe de investigación de la manera siguiente

En primer lugar, se coloca el apellido del autor en mayúscula (Colmenares); luego “coma” posteriormente la inicial del primer nombre (A); seguidamente un “punto y aparte” y el año de la investigación (2006). Finalmente se presenta el título del trabajo, la metodología utilizada, las conclusiones y la relación del antecedente descrito con la investigación propuesta.

Es importante destacar, que los antecedentes se ordenan por orden cronológico, desde el más actual al más antiguo y se enlazan con conectores que le den coherencia a la redacción: “por su parte”, “en el mismo orden de ideas”, “por consiguiente”, “no obstante”, entre otros.

Bases Teóricas

Son el conjunto de teorías que sirven de sustento para la investigación, viene a ser el producto de la operacionalización de los objetivos y los aportes del propio investigador. Se citan en el texto de esta forma:

Apellido del autor (Moreno), (2006), .seguido de una “coma” y del año de la edición de la referencia entre paréntesis, (2006); posteriormente “coma”, la cita del autor mencionado y el número de la página donde se obtuvo la cita, entre “paréntesis” precedido por una “p” minúscula Ejemplo: Moreno, (2006), refiere que “los procesos de la investigación deben tener relación con las necesidades sociales” (p.40).

Bases Legales

Cabe considerar, que las bases legales son fundamentales en algunas investigaciones, de allí que su inclusión reviste una importancia significativa.

Sistemas de Variables

Las variables son cualidades o características de la realidad que pueden asumir diversos valores. Los precios del dólar, la temperatura, el carácter, son variables. Estas pueden ser medidas para conocer su valor dentro de una situación problemática. Las variables son la clave en la investigación son las que suministran la información del estudio; se puede decir que el mismo problema es una variable.

Los indicadores se conocen a través de las dimensiones que son como el “indicador” del indicador. Es importante en el caso de las dimensiones, establecer los parámetros que muestran los límites del indicador dando una visión más concreta de la variable. Es toda la información teórica que él ha obtenido de las diferentes consultas. Por consiguiente, su construcción no es empírica. De acuerdo a Castro

(2003), “los indicadores representan el conocimiento teórico que se desea obtener y permite, llegar a los ítems que conforman el instrumento de recolección de dato

El sistema de variables se puede presentar de la siguiente forma:

Cuadro 1 Operacionalización de Variables.

VARIABLES	DEFINICIÓN REAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Llegada de la mercancía	Es el procedimiento mediante el cual llega a la zona primaria de la aduana nacional habilitada para la respectiva zona aduanera se producen dos fases: notificación al consignatario y asignaciones de embarques	Notificación al consignatario. Publicación del sobordo	Notificación Electrónica Notificación Telefónica Publicación en un Diario Local. Diario Nacional. Locales de la Aduana.
Declaración de Aduanas	Es la documentación que ampara la importación; dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes del ingreso de la mercancía a la zona de almacenamiento debidamente habilitado, le corresponde a las autoridades aduaneras la confrontación de los documentos	Confrontación de los documentos en la aduanad.	Enumeración de los documentos presentados. Verificación de los documentos completos.

Cuadro 2

OBJETIVO GENERAL

Objetivos Específicos	VARIABLES	Definición Real	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
--------------------------	-----------	--------------------	-------------	-------------	-------------

Fuente: Hernández, Herrera, Prada, Rojas y Padilla (2003)

El cuadro técnico metodológico busca la descomposición de los objetivos de investigación en unidades de contenido más precisas que el enunciado general que los define. Esta descomposición permitirá extraer de los enunciados generales elementos estructurales más específicos y precisos, con la intención de convertirlo en; variables, indicadores, dimensiones e instrumentos, y otros. Este proceso se denomina *operacionalización de las variables*.

Variable: movable, alterable, cambiante. Cambio de valor de una unidad o magnitud. **Variable:** símbolo que determina un conjunto de observaciones y que pueden asumir cualquier valor entre un conjunto de variabilidad. Es una cualidad o característica susceptible de sufrir cambios.

Variable: son enunciados concretos que permiten una descomposición del objetivo.

En lo referente al Sistema de Variables, los autores. Hurtado, I y Toro, J (2000), que: "Variable es todo aquello que puede cambiar o adoptar distintos valores, calidad, cantidad o dimensión. Es cualquier característica que puede cambiar cualitativamente o cuantitativamente" (p. 75).

Asimismo los autores antes citados clasifican a las variables en:

Variables cualitativas: se refieren a características no cuantificables, como el color y el sexo.

Variables cuantitativas: son las que poseen valores cuantificables o que pueden expresarse numéricamente, como por ejemplo: números de unidades de un producto fabricado, la distancia, edad, peso, ingresos, ganancias.

Otros conceptos...

Indicar: señalar, mostrar, marchar, guiar.

Indicador: elemento de un ordenador que muestra la ocurrencia de un estado o condición específica. Son conductas observables y registrables. La presencia de esa conducta en la realidad nos indica la presencia de la variable.

Dimensión: superficie, extensión, volumen, tamaño, alto, ancho, capacidad. La dimensión comprende los cuatro factores que abarcan la organización; sujeto, elementos, tiempo y características.

Una dimensión hace las veces de la cara de la moneda. Una variable puede tener una o varias facetas, desde donde puede ser estudiada.

Entorno: son todas las fuerzas y factores externos a la organización, importantes para la toma de decisiones.

Técnicas: son las distancias, formas o maneras de obtener la información.

Instrumentos: son los medios materiales o físicos que se emplean para recoger y almacenar la información.

Definición de Términos

En este aparte se presentan aquellas palabras técnicas no definidas en el contenido del informe de investigación que no son de dominio general y se pueden prestar a confusiones. Por otro lado, las principales definiciones relacionadas al tema propuesto en la investigación.

Estos términos se presentan en orden alfabético al final del marco teórico

Capítulo III Marco Metodológico

En este aparte del Trabajo Especial de Grado el autor expone los métodos, técnicas y procedimientos que aplicó para lograr los objetivos que orientaron la realización del estudio; ó comprobar hipótesis, de ser el caso. ¿Que se hizo?, ¿Cómo se hizo?, ¿Por qué se hizo?, ¿Qué restricciones presentan los procedimientos usados para recabar, analizar y procesar los datos? y ¿Qué obstáculos se confrontaron?, son las interrogantes que deben orientar la elaboración del marco metodológico.

A todo propósito, la descripción que se efectúe debe incluir la información necesaria para evaluar la metodología seleccionada y la confiabilidad de los resultados, así como también para permitir la réplica del estudio. Algo que el autor del Trabajo Especial de Grado debe tener presente siempre en relación al marco metodológico, es lo siguiente: (a) constituye la vía para resolver el problema; (b) la metodología varía según cada tipo de problema; (c) la solución de un problema puede involucrar distintos niveles de investigación al mismo tiempo, y diferentes tipos de metodologías son aplicados a una misma finalidad

Es la etapa dentro del proceso de investigación donde se exponen: las técnicas, métodos y procedimientos para el apoyo de los objetivos pertinentes del respectivo estudio, siguiendo el diseño de un autor entre los cuales destacan Hurtado

y Toro (1999) y Palella y Martins (2003). El Marco Metodológico está compuesto de las siguientes etapas:

Tipo de Investigación

Es donde se indica la clase de estudio que se está llevando a cabo. Estos pueden ser:

- a) Trabajo Documental
- b) Trabajo de Campo
- c) Proyecto Factible
- d) Trabajo Especial

Cada uno con sus respectivos procedimientos de elaboración. Es importante justificar el tipo de investigación de acuerdo a un teórico.

Diseño de Investigación

Hernández y otros (2003) “consiste en un plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación (p.106). En este concepto se describen las fases o pasos a seguir para el logro de los objetivos.

En términos generales, una investigación presenta cuatro fases o etapas: Diagnóstica (Planteamiento del Problema), Documental (Marco Referencial o Teórico), Procedimental (Marco Metodológico) y Elaboración de Conclusiones o Interpretación de Resultados (Resultados).

La etapa Procedimental incluye la aplicación de los instrumentos y técnicas, identificación de variables, selección de la muestra y formulación de hipótesis si fuera necesario.

Población y Muestra

Población: Tamayo (2006) “la población totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de las unidades de análisis o entidades de población que integra dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto de N de entidades” (p.176). Ejemplo: un grupo de estudiantes, un grupo de gerentes, obreros de una fábrica y otros.

Muestra: de acuerdo a Balestrini (2003). “Es un subconjunto o una parte de la población, es decir un número de individuos u objetos seleccionado de variadas formas, cada una de las cuales es un elemento del universo” (p.125). Existen casos donde por el tamaño de población no es necesario tomar muestra, sin embargo eso se determina en cada caso. Los tipos de muestra son:

a) Probabilística: o también llamada aleatoria pues los elementos de la muestra se eligen al azar, es decir, cualquier miembro de la población puede usarse para formar parte de la muestra.

b) No probabilística: en este caso los miembros de la muestra se eligen intencionalmente, el investigador selecciona los individuos que la conforman.

c) Estratificada: cuando la muestra está conformada por diferentes niveles. Ejemplo: La población estudiantil del CUAM tiene diferentes especialidades (Mercadotecnia, Empresas, Recursos Humanos, Aduanas, Contaduría, Informática, Turismo y Preescolar). Cada especialidad es un estrato.

d) Por etapas: cuando una vez seleccionada la muestra se saca una submuestra debido a las especificaciones de la investigación. Ejemplo: De la población de estudiantes del CUAM se escoge como muestra a los alumnos de Aduanas: y por necesidades de la investigación se toman los alumnos de Aduanas del turno de la noche.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Aquí se indican las técnicas e instrumentos para la recolección de la información de la investigación. Técnicas tales como la observación y la entrevista e instrumentos como cuestionarios, encuestas, escalas de estimación, entre otros. Es muy importante que en esta parte del trabajo se haga una descripción detallada de las técnicas y los instrumentos utilizados.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Según Hernández y otros (1999) definen la validez como “se refiere el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p.236). Es importante resaltar, que la validez se determina a través de un procedimiento llevado a cabo por juicios de expertos compuesto por (2) especialistas uno (1) en metodología y uno (1) en contenido con el propósito de emitir su opinión.

Los autores señalados anteriormente, definen la confiabilidad como “... el grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados” (p.235). Es de hacer notar, para determinar el grado de efectividad del instrumento de la recolección de información, se aplicará la prueba piloto a una muestra pequeña, distinta a la muestra de estudio pero con características similares a los resultados de esta prueba se le calculará el grado de confiabilidad.

Técnicas de Análisis de Datos

En este aparte se presentan los procedimientos estadísticos de tabulación y análisis de los datos; entre ellos se tiene la distribución de frecuencias, las matrices, cuadrado, el análisis factorial de varianza entre otros. A fin de orientar la elaboración del Capítulo III (Marco Metodológico) del Trabajo Especial de Grado, se propone el siguiente esquema:

Marco Metodológico

Tipo de Investigación

Se refiere a la modalidad

Que orienta el estudio o su

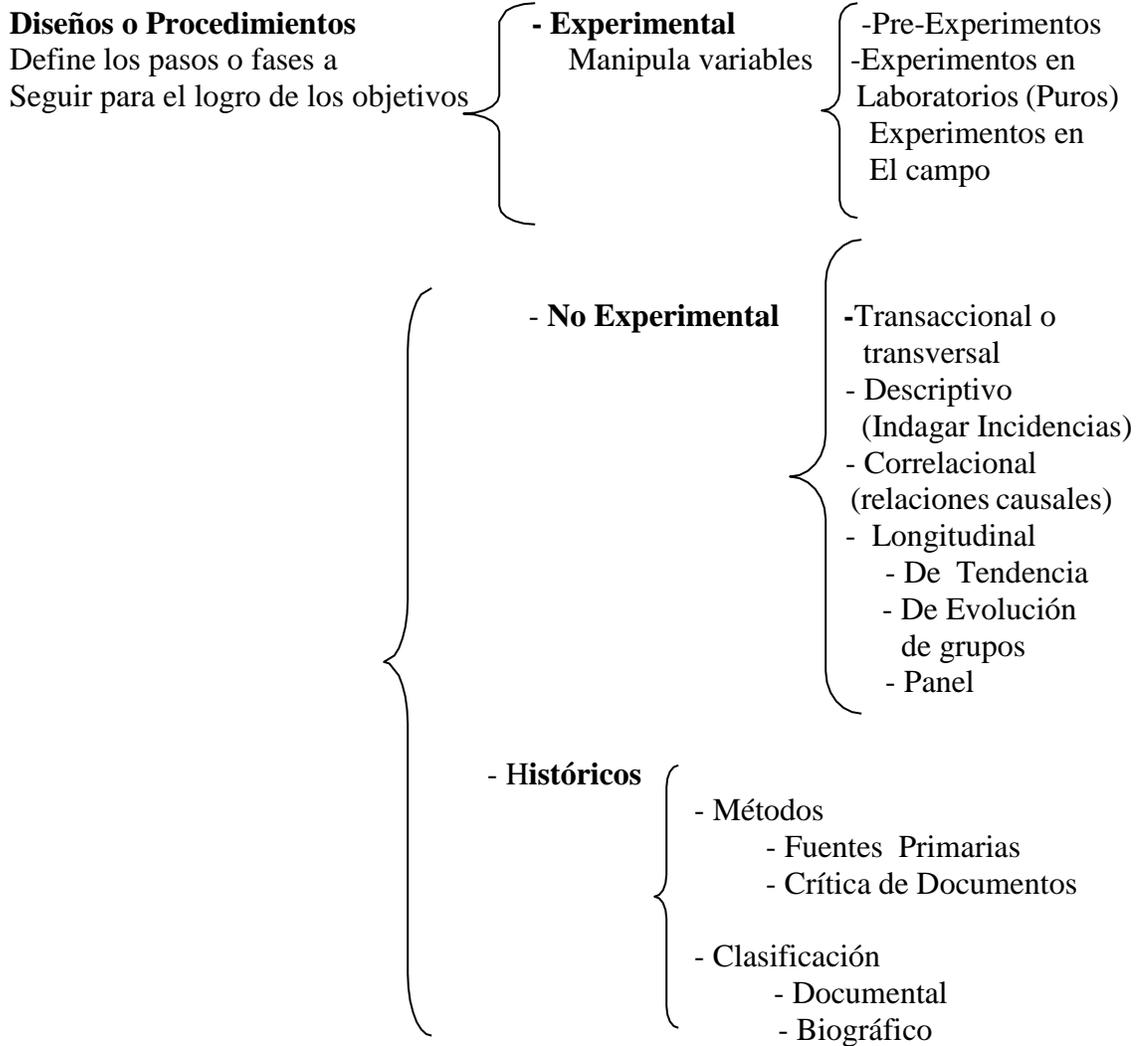
Intención ¿Para qué?

- De Campo
- Documental
- Experimental
- Proyecto Factible

Tipos de Estudio

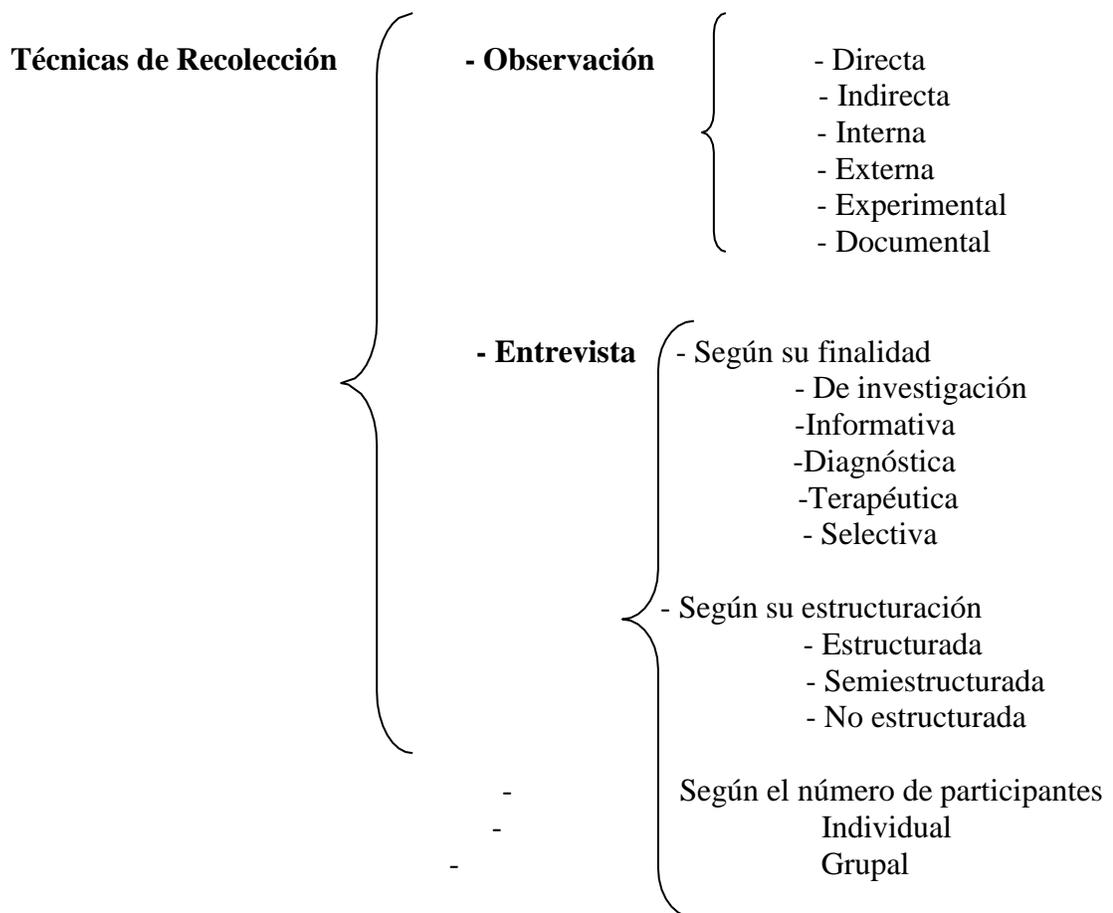
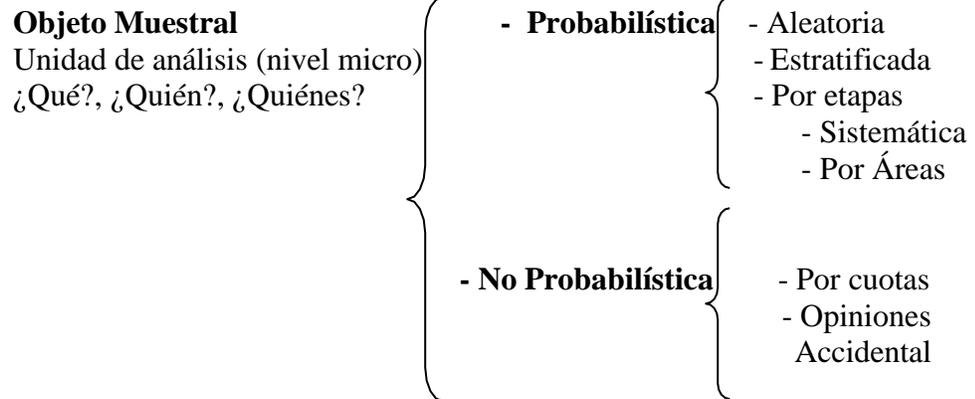
Se refiere a la amplitud de
Conocimiento que se desea obtener

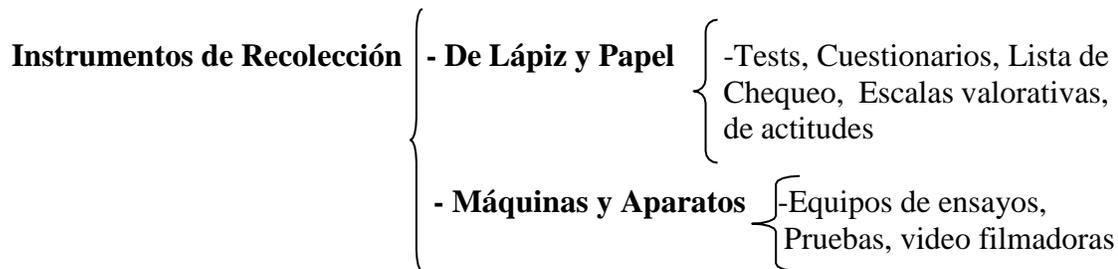
- **Exploratorio**
 - Conocer
 - Aprender
 - Examinar Tareas
 - Establecer Preferencias
- **Descriptivo**
 - Precisar
 - Determinar
- **Causal-Comparativo**
 - Se dirige a comparar estableciendo las causas.
 - Se fundamenta en la aplicación de métodos comparados
- **Correlacional**
 - Univariadas
 - Bivariadas
 - Múltiples
 - Pretende responder a las preguntas de Investigación estableciendo vínculos
- **Explicativa**
 - Explicar teóricamente
 - Demostrar un fenómeno Que obedece a una Ley
 - Responde a Porqués
- **Evaluativo**
 - Valorar
 - Ponderar
 - Para mejorar mantener O suprimir



Población

Conjunto al cual afecta los resultados de la Investigación sobre la cual puede generalizarse, por que sus especificaciones concuerdan con las del objeto de análisis.
 Responde a la pregunta ¿A quién? deben.





Validez

Capacidad que posee una técnica o instrumento para medir Los resultados de lo que se pretende con propiedad

- De Contenido
- De Predicción
- De Constructo

Confiabilidad

Es la capacidad del instrumento de registrar los mismos resultados en distintas ocasiones, bajo las mismas Condiciones y la misma selección muestral

- Procedimiento para medir la confiabilidad
- Test-Retest
- División por mitades
- Test Paralelos
- Cuder Richardson
- Alpha Cronbach

Técnicas de Análisis {

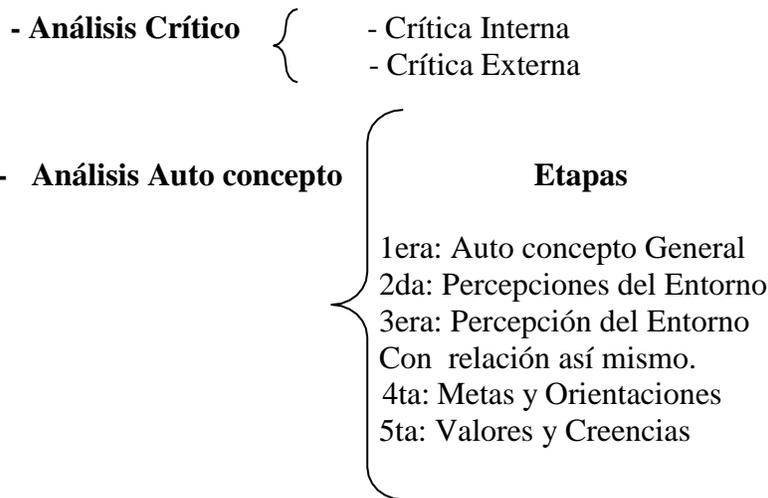
- **Estadísticas** {

- Estadística Descriptiva
- Estadística Inferencial
- Análisis Paramétrico
- Análisis No Paramétrico

- **Cálculos Matemáticos y Sistemas de Ecuaciones**

- **Análisis de Contenido** {

- Fases**
- Clasificación del objetivo o Cometido de análisis
- Definición de la población
- Categorización del Contenido
- Tabulación y Ponderación de las Observación.
- Interpretación y Conclusiones



Capítulo IV Análisis de Datos

En éste capítulo se presenta el resultado de la tabulación y el análisis de los datos obtenidos con la aplicación del instrumento y las técnicas. Dichos resultados se pueden presentar, según el caso, a través de cuadros y gráficos, que permiten una visión más precisa del análisis.

La aplicación de la metodología de investigación seleccionada por el autor del respectivo Trabajo Especial de Grado, va a permitirle obtener resultados específicos que son analizados, interpretados y confrontados con la información manejada en el marco referencial, también con las hipótesis, para llegar a determinadas conclusiones.

Se consideran los resultados como una nueva propuesta o formulación teórica, práctica, según el estudio realizado, que ha de contribuir al enriquecimiento del conocimiento; e igualmente constituye un intento de plasmar en un todo coherente lo demostrado en el análisis de los resultados, en virtud de lo cual el razonamiento inductivo se muestra a plenitud.

A propósito de la organización estructural que este aparte debe tener, el estudiante debidamente asesorado por el Tutor y el Asesor Metodológico decidirá la más conveniente considerando los aportes del trabajo.

En el Trabajo Especial de Grado basado en la modalidad de investigación de campo, los resultados conforman un aparte o capítulo claramente definido, donde éstos se presentan, analizan e interpretan de manera ordenada, con el apoyo de cuadros, gráficos, tablas y otros, en función de las preguntas, objetivo o hipótesis formulada.

Por otro lado en los Trabajos Especiales de Grado basados en la modalidad investigación documental, la organización de los resultados es muy variable y esta condicionada por la naturaleza del tema, los objetivos que se aspiran alcanzar y la metodología utilizada para lograrlo.

Respecto al Trabajo Especial de Grado en la modalidad de proyecto factible, la organización de la parte correspondiente a resultados va a depender del ámbito y alcance de este. No obstante en los resultados se incluye fundamentalmente la propuesta del proyecto y el estudio de factibilidad.

Con la presentación, Análisis e interpretación final de los resultados, puede afirmarse que se cierra el proceso de investigación efectuado, aun cuando esta será una tarea inacabada que debe continuar.

Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones: las conclusiones representan el cierre del trabajo de investigación donde se destacan los logros de la misma, deben responder a los objetivos de la investigación así como también, evidenciar los principales resultados y aportes más significativos del trabajo y vincularse estrechamente con las recomendaciones, quedando abierta la posibilidad de continuidad del trabajo investigativo.

Las conclusiones constituyen aquella parte donde el autor del Trabajo Especial de Grado, como producto del análisis e interpretación de los resultados da respuesta a lo planteado en el problema.

Cabe acotar, que éstas no son algo aparte y externo al análisis e interpretación; por el contrario, constituyen lo central o medular de éste. Sin embargo, deberán ser presentadas en Capítulo aparte al de resultados y puntualizarse en forma de enumeración final y sintética.

Recomendaciones: las recomendaciones se refieren fundamentalmente a “acciones” prácticas que el autor del Trabajo Especial de Grado deriva del estudio efectuado y las aconseja implementar y ejecutar. También incluye aquellas precauciones y cuidados que debe tener el lector o seguidor si desea repetir las actividades cumplidas por el autor. Para finalizar este aparte es necesario resaltar que, entre conclusiones y recomendaciones debe existir la debida interrelación

Capítulo VI La Propuesta (en caso de proyecto factible)

En esta etapa de la investigación se presenta el diseño propuesto para la solución del problema detectado. Este diseño responde al diagnóstico previo indicado en el capítulo anterior.

La propuesta está dividida en las siguientes partes:

Presentación: es la parte introductoria de la propuesta donde se señala su propósito y estructura.

Justificación: donde se indican las razones de la propuesta.

Propósito: se presenta lo que se quiere obtener con la propuesta. Se puede usar la figura del objetivo general y objetivos específicos. :

Fundamentación: señalan los basamentos filosóficos de la propuesta.

Estructura: donde se presentan de forma detallada los elementos que integran el diseño.

Administración: indica el lugar de aplicación de la propuesta, los recursos materiales, económicos y humanos y los procedimientos a seguir para la realización de lo que propone el diseño.

Factibilidad: debe señalar la posibilidad de aplicación de la propuesta desde tres puntos de vista:

Psicosocial: referido a quienes se benefician de la propuesta.

Económica: orientado al costo de la propuesta.

Operacional: indicando la viabilidad de la aplicación de los procesos de la propuesta.

Factibilidad La palabra Factible significa que se puede hacer, que es posible, viable, realizable. En los Trabajos de Investigación, bajo la modalidad de Proyecto "Factible", quiere decir que las conclusiones o resultado final serán puestos en práctica, aplicados y ejecutados. Es por ello, que el Capítulo VI se denomina La Propuesta y contiene entre, sus elementos *La Factibilidad*.

La Factibilidad se clasifica en:

- a) Económica/Financiera.
- b) Operativa.
- c) Legal

- d) Social.
- e) Ambiental.
- f) Otras.

Nota: Sólo se utilizará en los proyectos que lo requieran

Factibilidad Financiera

La Relación Costo/Beneficio: Los Beneficios de una Empresa tienen como resultado la diferencia existente entre los Ingresos y los Costos.

$$\mathbf{BENEFICIOS = INGRESOS - COSTOS}$$

$$\mathbf{B=I - C}$$

A continuación se describen algunos conceptos relacionados con la relación Costo/Beneficio:

Beneficio: Es la diferencia existente entre la sumatoria de los ingresos y la totalidad de todos los costos.

Ingreso: Dinero o equivalente monetario que es ganado o recibido por una Empresa, como contrapartida por la venta de bienes y servicios.

Egreso: Salida de dinero o equivalente monetario de la Empresa.

Costo: Valor monetario cedido por una Empresa-para la producción y obtención de bienes y servicios. Las erogaciones de recursos monetarios en que incurre la Empresa por este concepto, que están directamente vinculadas con la actividad que desarrolla, bien sea la producción (Empresas de Bienes) y la prestación de Servicios.

Gasto: Salida de dinero de una Empresa, para lograr el funcionamiento de la misma. Esta representado por las erogaciones de recursos monetarios en que incurre la Empresa, no vinculados directamente con el proceso Productivo o la prestación de un Servicio.

Plan de Inversión

Representa la totalidad de los recursos Económicos (Bs.) necesarios para la Inversión Inicial del proyecto,, y esta compuesta básicamente por:

- Activos Fijos: Maquinarias y Equipos.
- Materias Primas, Materiales e Insumes.

Es muy importante señalar, si la Empresa con sus recursos propios cubrirá el plan de inversión o si acudirá a la solicitud de Financiamiento Bancario.

A continuación se detallan los elementos que conforman las salidas o erogaciones de dinero, clasificadas como costos y gastos, necesarias para el proceso de Producción de Bienes y la prestación de Servicios:

- a) Total consumo de materia prima, material e insume o adquisición de mercancías.
- b) Mano de obra: salarios.
- c) Sueldos.
- d) Gastos: operativos, mantenimiento, administrativos, comerciales, financieros, ventas, otros.

Finalmente para calcular la diferencia entre los *Ingresos* y los *Costos+Gastos* se deben de estimar los "*Ingresos*" en función a las ventas esperadas, y calcular los "*Costos y Gastos*". Toda esta información Financiera será suministrada por los

representantes de la Empresa, quienes son los conocedores de la actividad que desarrollan.

Factibilidad Operativa

Esta relacionada con la certeza o viabilidad que el proceso "operacional" que tiene planteado la Empresa, se llevará a cabo.

Factibilidad Legal

Debe conocerse y tomarse muy en consideración toda la normativa Legal o Marco Jurídico en el cual estará enmarcado el Proyecto, para no quedar al margen; o violando o desconociendo los aspectos Legales.

Factibilidad Social

Está vinculada con todo el Entorno Social que abarcará el Proyecto tomando en consideración los siguientes aspectos: Educación, Salud, Cultura, Deporte, Religiones y Creencias, Estratos o clases sociales.

Factibilidad Ambiental

Tiene que ver con todo lo mencionado en la Factibilidad Legal, pero limitado específicamente a lo concerniente al medio ambiental.

Análisis Costo/Beneficio

Definir	Creatividad
Medir	Reunión de Datos
Analizar	Análisis de Datos

Mejorar	Toma De Decisiones
Controlar	Planeación
	Trabajo en Equipo

¿Qué es?

El Análisis Costo / Beneficio es el proceso de colocar cifras en dólares en los diferentes costos y beneficios de una actividad. Al utilizarlo, se puede estimar el impacto financiero acumulado de lo que queremos lograr.

¿Cuándo se utiliza?

Se debe utilizar el Análisis Costo / Beneficio al comparar los costos y beneficios de las diferentes decisiones. Un Análisis de Costo / Beneficio por si solo puede no ser una guía para tomar una buena decisión. Existen otros puntos que deben ser tomados en cuenta, ejemplo: la moral de los empleados, la seguridad, las obligaciones legales y la satisfacción del cliente.

¿Cómo se utiliza?

El Análisis de Costo / Beneficio involucra los siguientes 6 pasos:

1. Llevar a cabo una lluvia de ideas o reunir datos provenientes de factores importantes relacionados con cada una de sus decisiones.
2. Determinar los costos relacionados con cada factor. Algunos costos, como la mano de obra, serán exactos mientras que otros deberán ser estimados.
3. Sumar los costos totales para cada decisión propuesta.

4. Determinar los beneficios en dólares para cada decisión.

5. Poner las cifras de los costos y beneficios totales en la forma de una relación donde los beneficios son el numerador y los costos son el denominador:

$$\frac{\textit{Beneficios}}{\textit{Costos}}$$

6. Comparar las relaciones Beneficios a Costos para las diferentes decisiones propuestas. La mejor solución, en términos financieros es aquella con la relación más alta beneficios a costos. Ejemplo: Un equipo de trabajadores de un restaurante decidió aumentar las ventas agregando una nueva línea de comida en el menú. La nueva línea consistía en cocina gourmet italiana y requería que se contratara un chef adicional. El Análisis de Costo/Beneficio del equipo para el primer año es el siguiente

Costos		Beneficios	
Chef Italiano.		Mayor Negocio	
Salario anual.	\$40,000	De nuevos clientes	
Comisión del Intermediario.	\$5,000	\$200,000	
Transporte desde Italia a Estados Unidos.	\$5,000	Italianos	
Asistente del Chef.	\$25,000	De nuevos clientes no Italianos	
		\$100,000	
Nuevos libros de cocina.	\$1,000	De clientes actuales	
Clases de Italiano para el Resto del personal.	\$5,000	\$100,000	
Publicidad para el nuevo Menú.	\$10,000	quienes vendrán más a menudo	
Pérdida de clientes a quienes no les gusta el Nuevo menú.	\$200,000		
Costo Totales	\$291,000	Beneficios Totales	\$400,000

Fuente: Hernández, Herrera, Prada, Rojas y Padilla (2003)

Este análisis hizo que el equipo hiciera una pausa para pensar. Estaban muy entusiasmados con la idea de tener comida italiana en el restaurante, y los cálculos demostraban un beneficio substancial para el primer año (\$109,000). Sin embargo, la relación de beneficios a costos era de \$1.37 de retomo por cada dólar gastado (\$400,000/\$291,000). Este sería un retorno positivo.

Consejos para la construcción/ interpretación

Aunque es deseable que los beneficios sean más grandes que los costos, no existe una respuesta única de cual es la relación ideal de beneficio a costo. Como se indicó anteriormente, los beneficios tales como la moral de los empleados, las responsabilidades legales, y la seguridad pueden ser beneficios escondidos que no son evidentes en el análisis original.

Relación con otras herramientas

Un Análisis de Costó / Beneficio normalmente se relaciona con:

1. Gráfica de Pareto
2. Cuadrícula de Selección
3. Matriz de Planeación de Acciones
4. Análisis del Campo de Fuerzas
5. Checklist para la Reunión de Datos

Ejemplo: Análisis Costo/Beneficio normalmente

Oportunidad	Costo (s)	Beneficio (s)	Costo/Beneficio	Deseable	
				S	N

Métodos para el Análisis Costo / Beneficio

Diferentes, métodos pueden ser utilizados para calcular la relación Costo/Beneficio. Los métodos más sofisticados consideran el tiempo-valor del dinero como parte del análisis Costo / Beneficio. El tiempo-valor del dinero, también conocido como el factor de descuento, es simplemente un método utilizado para

convertir el Valor Futuro del dinero en Valor Presente (dólares futuros a dólares presentes).

Se basa sobre la premisa de que el dólar de hoy tiene más valor que un dólar en unos años en el futuro debido a los intereses o a la ganancia que se pueda obtener. Incluir el tiempo-valor del dinero puede ser crucial para la salud financiera de una organización ya que los esfuerzos por mejorar pueden requerir de compromisos de capital por un periodo de tiempo prolongado.

Los métodos comunes para el Análisis de Costo / Beneficio incluyen:

1. Punto de Equilibrio (Breakeven Point)
2. Período de Devolución (Payback Period)
3. Valor Presente Neto (Net Present Value)
4. Tasa Interna de Retorno (Internal Rate of Return)

La siguiente es una explicación de cada uno de éstos, utilizando el mismo ejemplo de esfuerzo para mejorar un proceso para mostrar las similitudes y diferencias.

Punto de Equilibrio

Analizar el punto de equilibrio para realizar un esfuerzo por mejorar es una de las formas más sencillas de hacer el análisis de Costo / Beneficio. El punto de equilibrio es el "tiempo que tomaría para que el total de los ingresos incrementados y/o la reducción de gastos sea igual al costo total sin embargo, no toma en cuenta el valor del dinero en el tiempo.

Por ejemplo, un esfuerzo por mejorar tiene un costo anual de \$65,000 y se espera que genere \$80,000 en ingresos en el primer año.

Determinar el Punto de Equilibrio.

Costo: _____

Ingresos incrementados totales y/o reducción de gastos: _____

Fórmula:

$$PE = (\text{Costo} - \text{Total Ingresos incrementados y/o reducción de gastos}) \times 12$$

(Meses)

El Punto de Equilibrio es: _____

Periodo de Devolución

El Periodo de Devolución (Payback Period) es el tiempo requerido para recuperar el monto inicial de una inversión de capital. Este método calcula la cantidad de tiempo que se tomaría para lograr un flujo de caja positivo igual a la inversión total. Toma en cuenta beneficios, tales como el valor asegurado. Este método indica esencialmente la liquidez del esfuerzo por mejorar un proceso en vez de su rentabilidad. Al Igual que el Análisis del Punto de Equilibrio, el análisis del período de devolución no tiene en cuenta el valor del dinero en el tiempo.

En nuestro ejemplo, el esfuerzo por mejorar tiene un costo anual de \$65,000 y se espera que genere \$80,000 en ingresos en el primer año. Adicionalmente, el esfuerzo por mejorar tiene un valor asegurado de \$5,000.

Determinar el Periodo de Devolución

Costo: _____

Valor asegurado: _____

Total ingresos incrementados y/o reducción de gastos: _____

Fórmula:

Periodo de Devolución = [(Costo - Valor asegurado) ÷ total ingresos incrementados y/o reducción de gastos] X 12 (Meses)

El Período de Devolución es: _____

Valor Presente Neto

El VPN representa el Valor Presente (VP) de los flujos salientes de caja menos la cantidad de la inversión inicial (1).

Simplemente: $VPN = VP - 1$

El Valor Presente del flujo de caja futuro es calculado utilizando el costo del capital como un factor de descuento. El propósito del factor de descuento es convertir el Valor Futuro del dinero en Valor Presente (dólares futuros a dólares presentes) y se expresa como $1 +$ la tasa de interés (i).

Para ampliar nuestro ejemplo e incluir el factor de descuento, seguimos con la inversión de \$65,000 con un valor asegurado de \$5,000 produciendo ingresos anuales de \$80,000.

Ahora sumamos el hecho de que la compañía utiliza una tasa de interés del

20% como su factor de descuento. Con una tasa de interés del 20%, el factor de descuento es de $(1 + i)$. El factor de descuento puede expresarse como $(1 + .20)$ o como 1.2.

Determinar el VPN

Ingresos: _____

Valor asegurado: _____

Factor de Descuento: _____

Inversión: _____

Fórmula:

$VP = (\text{ingresos} + \text{Valor asegurado}) - (\text{Factor de Descuento})$

$VPN = VP - \text{Inversión (I)}$

El VPN es: _____

Tasa Interna de Retorno

La Tasa Interna de Retorno es la tasa de interés que hace la ecuación de la Inversión Inicial (I) con el Valor Presente (VP) de los futuros flujos de caja entrantes. Esto es, a la Tasa Interna de Retorno, $I = VP$ o $VPN = 0$.

En nuestro ejemplo, la compañía ha determinado que su costo de capital es del 20 %. Por lo tanto, cualquier esfuerzo por mejorar un proyecto o procesos deberá

Exceder esta tasa difícil si se quiere considerar.

Utilizando nuestro mismo ejemplo, seguimos con una inversión de \$65,000 con un valor asegurado de \$5,000 produciendo unos ingresos anuales de \$80,000.

El resultado del Análisis del Punto de Equilibrio, del Período de Devolución, y del cálculo del Valor Presente Neto indicarían que este esfuerzo por mejorar es aceptable desde un punto de vista financiero.

Cuando se calcula la TIR el VPN se fija en cero y se resuelve para un interés (i). En este caso, el factor de descuento es $(1 + i)$ ya que no conocemos el interés verdadero, solamente conocemos el interés deseado.

Determinar la TIR

VPN: _____

Ingresos: _____

Valor asegurado: _____

Factor de Descuento: _____

Inversión: _____

Fórmula:

$$VP = (\text{Ingresos} + \text{Valor asegurado}) \div (\text{Factor de Descuento})$$

$$\text{VPN} = \text{PV} - \text{Inversión (I)}$$

Para calcular la TIR, llevar la fórmula del NPV a cero y resolver para un interés (I).

La TIR es: _____

Después de calcular la TIR para este esfuerzo por mejorar un proceso y utilizar el 20 % como la tasa, ¿este esfuerzo por mejorar será aceptado o rechazado desde una posición financiera? y ¿por qué?

Materiales de Referencia

De manera general, las referencias bibliográficas y no bibliográficas, los anexos o apéndices, son los elementos que conforman los materiales de referencia.

Las referencias bibliográficas comprenden los libros, artículos periodísticos, revistas y otros, que han sido citados en el Trabajo Especial de Grado. Las referencias no bibliográficas incluyen las fuentes no impresas como audiovisuales, bases de datos, entre otras, que hayan sido citadas en el trabajo respectivo.

El listado de referencias bibliográficas y no bibliográficas se expone por orden alfabético de acuerdo al criterio de autoría, según las normas establecidas.

Los anexos o apéndices constituyen un aparte del Trabajo Especial de Grado en el cual se presentan los instrumentos de recolección de datos (cuestionario, guía de entrevista) y otros documentos elaborados como parte del estudio, los cuales se necesitan incorporar con el objeto de ampliar o sustentar algún aspecto tratado en el texto.

Algunas tablas, cuadros, figuras, aclaraciones, explicaciones, ampliaciones del texto, productos tecnológicos, y otros, pueden ser colocados como anexos. Esto ocurrirá si se comprueba que dichos componentes por su extensión, rareza, configuración, no cuadran dentro del texto del Trabajo Especial de Grado, o son completamente secundarios pero convenientes por ejemplo la comprobación de datos.

Cuando se trate de anexos diferentes se identificarán como Anexo A, Anexo B, y así sucesivamente. Si un anexo está constituido por varias partes, cada una se identificará utilizando el sistema de seriación alfanumérica A-1, A-2, y otros.

En aquel Trabajo Especial de Grado cuya finalidad sea la producción de prototipos, manuales, videos, y otros son productos resultantes del estudio realizado, el autor los incluirá como anexos y deberá presentarlos conjuntamente con el informe escrito, pero de manera separada. A los fines consiguientes en el informe escrito se incluirá la página correspondiente, especificando la denominación del producto. Este último será presentado de manera tal que posibilite su identificación y protección.

CAPÍTULO IV

ESQUEMA PARA REALIZAR EL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO.

La organización del Trabajo Especial de Grado es una etapa en la cual el autor perfila el esquema definitivo que orientará la presentación interna del informe final respectivo. En el proceso de organización deberán considerarse diversos aspectos. Entre los más importantes se tienen: (a) el tipo de Trabajo Especial de Grado, tomando en cuenta la modalidad seleccionada; (b) la coherencia que debe mantenerse entre las distintas partes constitutivas del trabajo, para así cumplir con propiedad el propósito de informar.

Fundamentándose en aspectos como los mencionados, el autor precisara el esquema a seguir. En este momento su iniciativa es de vital importancia por cuanto ha de tener presente que las orientaciones dadas por el Tutor, Asesor Metodológico y en documentos como este, no son rígidas e inflexibles; constituyen solo una guía. En todo caso, el orden lógico es lo que debe caracterizar la respectiva organización.

Considerando la importancia de proporcionar orientación sobre el Trabajo Especial de Grado, continuación se presentan algunos esquemas que ayudaran en el difícil proceso de organizar el mismo.

Esquema General

Independientemente de la modalidad, la organización de Trabajo Especial de Grado, ha de efectuarse siguiendo el esquema que aparece seguidamente.

Paginas preliminares

Título

Constancia de aprobación.

Dedicatoria (opcional).

Reconocimiento (opcional).

Índice General

Lista de Cuadros (sí el trabajo lo exige).

Lista de Gráficos (sí el trabajo lo exige).

Resumen.

Texto

Introducción.

El Problema (Capitulo I).

Marco Referencial (Capitulo II).

Marco Metodológico (Capitulo III).

Resultados (Capitulo IV).

Conclusiones y Recomendaciones (Capitulo V).

Materiales de Referencias.

Referencias Bibliográficas

Referencias no Bibliográficas (de ser pertinente).

Anexo o apéndice (De ser pertinente).

ESQUEMA PARA ORGANIZAR UN TRABAJO ESPECIAL DE GRADO EN LA MODALIDAD INVESTIGACIÓN DE CAMPO

A. Paginas Preliminares (similar a lo previsto en el Esquema General).

B. Texto

1. Introducción
2. El Problema (Capitulo I).
 - Planteamiento de Problema
 - Objetivos de la Investigación (General y Específicos).
 - Justificación de la Investigación.
3. Marco Referencial (Capitulo II)
 - Antecedentes de la Investigación.
 - Bases Teóricas.
 - Sistema de Hipótesis (sí es aplicable).
 - Sistema de Variables.
 - Definición de Términos Básicos.
4. Marco Metodológico (Capitulo III)
 - Tipo de Investigación.
 - Tipo de Estudio
 - Diseño de Investigación.
 - Población y Muestra.
 - Técnicas e Instrumentos de recolección de datos (incluye la determinación de la validez y confiabilidad).
 - Técnicas de Análisis.
5. Resultados (Capitulo IV).
 - Presentación, análisis e interpretación.
 - Discusión de resultados.

6. Conclusiones y Recomendaciones (Capítulo V)

- Conclusiones.
- Recomendaciones.

C. Materiales de Referencias. (Similar a lo previsto en el Esquema General).

**ESQUEMA PARA ORGANIZAR UN TRABAJO ESPECIAL DE
GRADO BASADO EN LA MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN
DOCUMENTAL**

ESQUEMA A

A.- Paginas Preliminares (similar a lo previsto en el esquema general)

B.- Texto.

1. Introducción: Se incluirá el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación e importancia, el abordaje metodológico, las limitaciones del estudio (si las hubiere) para finalizar con la estructuración del trabajo.

2. Desarrollo de los Capítulos: Esta es la parte medular del trabajo. Aquí existirán tantos capítulos como objetivos específicos y preguntas de investigación que existan. Cada objetivo de la investigación se convierte en capítulo.

Conclusiones y recomendaciones.

Referencias bibliográficas

Anexos

ESQUEMA B

Páginas preliminares (similar a lo previsto en el esquema general)

Introducción: donde se plantea el problema, en su mínima expresión, así como también el objetivo general. Se visualiza solo el tipo de investigación y se cierra con la estructuración del trabajo.

Capítulo I. El Problema. Aquí se expresa claramente la delimitación y formulación del problema, la sistematización del problema (si se amerita) los objetivos (generales y específicos) para cerrar con la justificación e importancia.

Capítulo II. Marco Metodológico: Tipo de Investigación, diseño de investigación y técnicas de instrumentos de recolección de datos.

Desarrollo de los Capítulos: Esta es la parte medular del trabajo. Aquí existirán tantos capítulos como objetivos específicos existan.

Conclusiones y Recomendaciones

Referencias bibliográficas

Anexo

ESQUEMA C

Páginas preliminares (similar a lo previsto en el esquema general)

Introducción: donde se plantea el problema en su mínima expresión, así como también el objetivo general. Se visualiza solo el tipo de investigación y se cierra con la estructuración del trabajo.

Capítulo I El Problema. Aquí se expresa claramente la delimitación y formulación del problema, la sistematización del problema (si se amerita) los objetivos (generales y específicos) para cerrar con la justificación e importancia.

Capítulo II. Marco Teórico: La información presentada en este capítulo solamente debe estar referida a la Teoría que se vaya a manejar. Esta información debe ser manejada y descrita en el desarrollo de todos los capítulos.

Desarrollo de los Capítulos: Esta es la parte medular del trabajo. Aquí habrá tantos capítulos como objetivos específicos existan. Deben referirse a la teoría señalada en el Capítulo II

Conclusiones y recomendaciones

Referencias bibliográficas

Anexos

ESQUEMA PARA ORGANIZAR EL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO EN LA MODALIDAD PROYECTO FACTIBLE.

A. Páginas Preliminares.

(Similar a lo previsto en el Esquema General).

B. Texto.

Introducción.

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

- Planteamiento del Problema (basado en un estudio de necesidades).
- Objetivos de estudio (General y Específicos).
- Justificación de Estudio.

CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL

- Reseña Histórica.
- Antecedentes del Estudio.
- Bases Teóricas.
- Definición de términos básicos.
- Operacionalización de variables

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

- Tipo de Investigación
- Tipo de Estudio
- Diseño Metodológico (para lograr los objetivos del estudio).
- Población y Muestra
- Técnicas e Instrumentos de recolección de datos (incluye validez y confiabilidad)
- Técnicas de Análisis.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

- Conclusiones en cuanto al Diagnóstico que sustenta la Propuesta.
- Recomendaciones en cuanto a la aplicación de la propuesta.

CAPÍTULO VI LA PROPUESTA

- Presentación
- Justificación
- Propósito u Objetivos
- Fundamentación
- Factibilidad: (estudio de mercado, de ser necesario; estudio técnico financiero; estudio de recursos humanos; estudio económico)

Económica

Operativa

Social

C. Materiales de Referencia.

(Similar a lo previsto en el esquema general).

ESQUEMA PARA ORGANIZAR EL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO EN LA MODALIDAD PROYECTO FACTIBLE PARA UTILIZAR EN LA MENCION INFORMATICA

A. Páginas Preliminares.

(Similar a lo previsto en el Esquema General)

B. Texto.

Introducción.

CAPITULO I: EL PROBLEMA

- Planteamiento del problema
- Objetivo General
- Objetivos Específicos (según las fases de la metodología)
- Justificación de la investigación

CAPÍTULO II: MARCO TEORICO

Reseña histórica de la empresa (Sucinta referida a estudios previos y sus resultados circunscritos a las variables o dimensiones del estudio)

- Antecedentes de la investigación
- Bases teóricas
- Definición de términos básicos
- Operacionalización de variables

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO

- Tipo de investigación
- Metodología de desarrollo (análisis y diseño del sistema)
- Población y muestra (si lo amerita)
- Técnicas de recolección de datos
- Técnicas de análisis de datos

CAPITULO IV: DESARROLLO DEL SISTEMA

- Descripción del sistema actual (DFD)
- Definición de requerimientos
- Factibilidad
- Descripción del sistema propuesto (DFD)
- Diseño del sistema
- Desarrollo y prueba del sistema

CAPITULO IV: DESARROLLO DE PÁGINA WEB

- Definición de requerimientos
- Factibilidad
- Fase del diseño
- Fase de desarrollo

CAPITULO IV: DESARROLLO DE REDES

- Descripción del sistema actual
- Requerimientos
- Factibilidad
- Fase del diseño
- Fase de desarrollo
- Prueba

CONCLUSIONES / RECOMENDACIONES

En el caso que el autor del proyecto realice la etapa de ejecución de la Propuesta en el capítulo IV, deberá agregar luego del aparte correspondiente a la factibilidad del proyecto, dos nuevos alcances. Uno cuya denominación, por ejemplo, puede ser funcionamiento de X tecnología (como se denomine el producto generado), describiendo el proceso plenamente en (términos de lo observado y relacionado con lo expuesto en el aparte denominado factibilidad del proyecto aspecto referente a ejecución; otro sobre la evaluación del proyecto, vinculando éste a lo pautado en la factibilidad del mismo.

Obviamente, si la etapa de ejecución se cumplió, el punto 6: conclusiones y recomendaciones debe elaborarse considerando los resultados de la ejecución propiamente y de la evaluación del proyecto.

ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN PARA ESTUDIOS DESCRIPTIVOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN.

INTRODUCCIÓN.

- Breve presentación y ubicación contextual del tema y antecedentes del mismo.

- Importancia del tema.
- Propósito general de la investigación y motivaciones para la selección del tema.
- Posición teórica asumida en el marco de la investigación planteada, así como los supuestos que sustentan el estudio.
- Tipo o modalidad de Investigación
- Descripción resumida del diseño de investigación y Procedimientos metodológicos.
- Organización del proyecto y breve explicación de las partes o capítulos que lo constituyen.

CAPITULO I EL PROBLEMA

- Planteamiento del problema
- Objetivos del estudio. (General y Específicos)
- Justificación y/o importancia de la investigación.

CAPITULO II MARCO TEÓRICO.

- Antecedentes de Investigaciones anteriores
- Enfoques teóricos
- Breve explicación de los contenidos del marco teórico y Comentarios sobre su fundamentación bibliográfica
- Definición de conceptos.
- Variables e Indicadores.

CAPITULO III EL MARCO METODOLÓGICO

- Tipo de Investigación
- Diseño de Investigación.

- Población o Universo de Estudio.
- La Muestra.
- Las Técnicas e instrumentos de información.
- La Medición (Si procede).
- Niveles de Medición de las Variables

CAPITULO IV

- El Análisis e Interpretación de los Resultados.
- Codificación y Tabulación de los Datos.
- Técnicas de Presentación de los Datos.
- El Análisis Estadístico de los Datos.

CAPITULO V

- Conclusiones y Recomendaciones.

ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN PARA ESTUDIOS DIAGNOSTICOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN.

INTRODUCCIÓN.

- Breve presentación y ubicación contextual del tema y Antecedentes del mismo.
- Importancia del tema.
- Propósito general de la investigación y motivaciones para La selección del tema.
- El estado de la cuestión o del arte y fundamento de la Investigación.

- Posición teórica asumida en el marco de la investigación Planteada, así como los supuestos que sustentan el estudio.
- Tipo o modalidad de investigación,
- Descripción resumida del diseño de investigación y de sus Procedimientos metodológicos.
- Organización del proyecto y breve explicación de las partes O capítulos que lo constituyen.

1. EL PROBLEMA

- Planteamiento o formulación del problema de investigación.
- Objetivos del estudio. (Generales y específicos).
- Justificación y/o importancia de la investigación.

2. MARCO TEÓRICO

- Consideraciones generales.
- Esquema tentativo del marco teórico.
- Breve explicación de los contenidos del marco teórico y Comentarios sobre su fundamentación bibliográfica.
- Definición de conceptos.
- Variables e Indicadores.

3. EL MARCO METODOLÓGICO:

- Consideraciones generales.
- Tipo de Investigación.
- El Diseño de Investigación.
- Población o Universo de Estudio.
- La Muestra.

- Los Instrumentos de Recolección de Información-
- Descripción Resumida de las Técnicas e
- Instrumentos de recolección de los datos.
- La Medición. (Si procede)
- Niveles de Medición de las Variables.
- La Prueba Piloto.
- El Análisis e Interpretación de los Resultados.
- Codificación y Tabulación de los Datos.
- Técnicas de Presentación de los Datos.
- El Análisis Estadístico de los Datos.

4. EL PRESUPUESTO DEL ESTUDIO.

5. EL PLAN DE EJECUCIÓN O EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES BIBLIOGRAFÍA.

ESQUEMA DE INVESTIGACIÓN PARA ESTUDIOS EVALUATIVOS

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN.

INTRODUCCIÓN.

- Breve presentación y ubicación contextual del tema y Antecedentes del mismo.
- Importancia del tema.
- Propósito general de la investigación y Motivaciones para la selección del tema.
- El estado de la cuestión o del arte y fundamento de la Investigación.
- Posición teórica asumida en el marco de la investigación Planteada, así como los supuestos que sustentan el estudio.

- Tipo o modalidad de Investigación.
- Descripción resumida del diseño de investigación y de sus Procedimientos metodológicos.
- Organización del proyecto y breve explicación de las partes
O capítulos que lo constituyen.

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

- Planteamiento del problema
- Objetivos del estudio. (Generales y específicos),
- Justificación y/o importancia de la investigación.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO.

- Consideraciones generales,
- Esquema tentativo del marco teórico.
- Breve explicación de los contenidos del marco teórico y
- Comentarios sobre su fundamentación bibliográfica.
- Definición de conceptos.
- Sistema Hipotético.
- Supuestos Generales
- Variables
- Indicadores.

CAPÍTULO III CRITERIOS METODOLOGICOS

- Consideraciones generales,
- Tipo de Investigación.
- El Diseño de Investigación.
- Población o Universo de Estudio.

- La Muestra.
- Las Técnicas de Recolección de Información.
- Descripción Resumida de los Instrumentos de Recolección de los datos.
- La Medición, (Si procede).
- Niveles de Medición de las Variables.
- La Prueba Piloto.

CAPITULO IV

- Análisis e Interpretación de los Resultados.
- Codificación y Tabulación de los Datos.
- Técnicas de Presentación de los Datos.
- El Análisis Estadístico de los Datos.

CAPÍTULO V

DESCRIPCION DEL PLAN DE ACCIÓN

EL PLAN DE EJECUCIÓN O EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ESQUEMA DE PRESENTACIÓN DE UNA INVESTIGACIÓN EXPLICATIVA

INTRODUCCIÓN

Breve presentación y ubicación contextual del tema y antecedentes del mismo.

Propósito del estudio.

Algunos fundamentos empíricos del problema

Lineamientos metodológicos

Organización del proyecto y breve explicación de los capítulos que la constituyen

CAPITULO I. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Descripción General de la Temática

Planteamiento del Problema

Objetivos de la Investigación

Justificación de la Investigación

CAPITULO II. REFERENTES TEORICOS

Antecedentes de Investigaciones Anteriores

CAPITULO III

REFERENTES METODOLOGICOS

Tipo de Investigación

Diseño de la Investigación

Población y Muestra

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Técnicas de Análisis

CAPITULO IV

Presentación y Análisis de Resultados

CAPITULO V

Justificación t Explicaciones de Supuestos y Relaciones

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

ESQUEMA DE LAS ETAPAS EN INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPANTE (MODELO DE ASTROGA Y VAN DER BIJL)

1. Diagnóstico

En esta etapa, se recogerán y procesarán todas las informaciones referentes al problema.

Identificación del problema

Procesamiento de las informaciones. (Presentarla a todos los miembros de la comunidad)

2. Planificación

Tomar en cuenta los factores que puedan influir-

3. Ejecución

Procesar la información e interpretarla

4. Evaluación

Evaluar los resultados.

ESQUEMA DE TRABAJO DE GRADO INVESTIGACIÓN PARTICIPANTE

DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO
INDICE GENERAL

LISTA DE CUADRO
LÍSTA DE GRÁFICOS

RESUMEN
INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA
Contexto General del Tema
Justificación
Planteamiento del Problema
Objetivos de la Investigación

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL
Antecedentes
Bases Teóricas
Contexto Legal
Supuestos Implícitos
Limitaciones de los eventos que pudieran afectar la intervención

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO
Naturaleza de la Investigación
Sujetos de Estudio
Instrumentos para la Recolección de Datos
Técnica de Análisis de Datos
Definición de los Eventos

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO
Análisis e Interpretación de los Resultados
Conclusión del Diagnóstico

CAPÍTULO V

PLAN DE ACCIÓN
Justificación del Plan de Acción
Objetivos del Plan de Acción

Delimitación del Objetivo del Estudio
Métodos y Procedimientos de la Aplicación del Plan de Estudio
Recursos utilizados para la aplicación del Plan
Costos y Financiamiento del Plan

Criterios para la Evaluación
Contenido del Plan (PPA)

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN DE RESULTADOS
Observaciones obtenidas durante la aplicación
Conclusiones y Recomendaciones

REFERENCIAS

ANEXOS

ESQUEMA DE TRABAJO DE GRADO ETNOGRAFICO

Paginas preliminares.

Agradecimientos

Dedicatoria

Índice General

Resumen

Introducción

CAPITULO I

Descripción de la situación o conceptualización de la investigación.

Propósito de la investigación.

Importancia o pertinencia de la investigación.

CAPITULO II

MARCO TEORICO REFERENCIAL

Antecedentes.

Constructos Teóricos

Teorías de apoyo a la investigación

Psicológicas, Axiológicas, Filosóficas, Sociológicas, Andragógicas y otras pertinentes con el trabajo de investigación

Categorías (Posibles aunque no preestablecidas las cuales darán el punto de partida de trabajo.

CAPITULO II

MARCO TEORICO REFERENCIAL

Antecedentes del problema (Origen historia del fenómeno en estudio)

Antecedentes de I investigación (Investigaciones, artículos, publicaciones)

Descripción de los constructos.

Teoría de apoyo al estudio

Teorías sociológicas, pedagógicas, axiológicas, filosóficas y otras que considere pertinentes el investigador.

Referentes legales de la investigación

(Documentos; leyes políticos a nivel nacional sobre ciencias y tecnología, salud, educación, deporte es decir de acuerdo al tema)

CAPITULO III

Enfoque epistemológico

Método de investigación

Sujeto de la investigación

Escenario de la investigación

(Describir el contexto socio geográfico llevar a cabo el estudio)

Técnicas de obtención de información

Técnicas de análisis de la información

Valides y confiabilidad

CAPITULO IV

Estructuración, Categorización, Contrastación y teorización.

Estructuración

(Presentación de las entrevistas en profundidad – Observación Participante es decir de las técnicas para la obtención de la información)

Matriz de triangulación

Por Sujeto

Por técnicas y combinación de las anteriores con la teoría.

Categorización.

(Presentación de las categorías)

Teorización

(Análisis de las categorías en relación con las teorías propuestas el marco teórico referencial.

Reflexiones finales

Reflexiones bibliográficas

Anexos

(Comunicación que se le entrega a cada sujeto informante y otros que el investigador considere pertinente)

CAPÍTULO V

REDACCIÓN Y PRESENTACIÓN DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

Una vez que el autor ha organizado los diferentes apartes del Trabajo Especial de Grado, siguiendo el esquema elaborado para tal fin procede a redactarlo y presentarlo.

Redacción

En lo que se refiere a redacción, el autor debe tener en cuenta lo siguiente: Un buen estilo de redacción implica, por una parte oportunidad, unidad y precisión y por la otra, claridad fluidez y ser conciso. Igualmente el cumplimiento de las reglas gramaticales. Algunas recomendaciones para obtener una excelente redacción en el trabajo se describen a continuación.

El lenguaje será directo, sencillo, claro, objetivo, formal y técnico, a objeto de facilitar la lectura, evitar el uso de expresiones pocos usuales o ambiguas.

No utilizar términos oscuros o ambiguos, poco usuales o teóricos, así como tampoco anglicismos. Los términos muy especializados sólo se usarán si el documento lo exige; cuando esto ocurra mencione su correcto significado o traducción, salvo que esté seguro de la familiarización con el término por parte del lector a quien se dirige el Trabajo Especial de Grado.

Los verbos se escribirán en tiempo pasado, pues la exposición incluida en el trabajo se refiere a algo comprobado o efectuado.

Redactar el texto en tercera persona en singular o en plural, según sea el caso, en su defecto la expresión el autor o los autores. Esto le proporcionará mayor objetividad al texto.

Describir los hechos, fenómenos o situaciones utilizando un estilo impersonal evitando frases calificativas o de juicio si estas no son fundamentadas con evidencias.

Evitar el uso de abreviaturas, pero se permiten en las citas de referencias, en las aclaratorias dentro de paréntesis y en los cuadros y gráficos.

Al usar siglas en el texto, en la primera utilización se debe escribir el nombre completo, seguido de las siglas en mayúsculas ejemplo: Colegio Universitario de Administración y Mercadeo (CUAM) y cuando se repite se usará sólo las siglas, ejemplo: CUAM

Para la construcción de párrafos, la puntuación, acentuación, uso de mayúsculas y minúsculas se deben considerar las normas gramaticales. Los párrafos no deben exceder de 10 líneas máximo y no pueden ser menores de 7 líneas.

Suprimir ideas obvias o muy repetidas. El uso de sinónimos es muy conveniente cuando sea inevitable la repetición de términos.

Al utilizar términos estadísticos en el texto se debe mencionar el término y no el símbolo, ejemplo, especificar los porcentajes en palabras (10 por ciento) y no el símbolo (10%).

Mencionar en el texto los números del 0 al 9 en palabras y del diez en adelante en cifras.

Tomar en consideración el tipo de lector quien va dirigido el trabajo.

Las recomendaciones señaladas en este capítulo solo son orientaciones, no debe olvidarse que un Trabajo Especial de Grado, tiene que ser redactado con sobriedad, precisión, sencillez, objetividad, claridad y concreción, es decir un lenguaje formal y técnico.

Transcripción e Impresión

El autor del Trabajo Especial de Grado, tiene la responsabilidad de presentarlo correctamente, con el propósito que se cumpla tal exigencia, seguidamente se presentan algunas recomendaciones relacionadas con los aspectos formales de mecanografiado e impresión.

Sobre el mecanografiado las pautas a seguir son:

1) Para imprimir el Trabajo Especial de Grado, debe ser en papel tipo bond blanco, tamaño carta, base veinte (20) por una sola cara, sin rayas o perforaciones.

2) La impresión se realizará en tinta negra, procurando que sea uniforme y garantice nitidez tanto en las originales como en la reproducción por fotocopidora.

3) La impresión debe caracterizarse por un excelente aspecto estético, por consiguiente no se aceptaran tachaduras, inserciones, ni sobre posición de dos caracteres.

4) Los símbolos y marcas que no puedan efectuarse en computadora o máquina de escribir deberán reflejarse con tinta china de color negro.

5) Para escribir el texto se utilizará preferentemente la letra 12 puntos (Times New Roman, courier o Arial). Sin embargo, cualquiera sea el tipo seleccionado ha de mantenerse en todo el Trabajo Especial de Grado.

6) Los márgenes a utilizar tendrán las siguientes dimensiones cuatro (4) centímetros del lado izquierdo, tres (3) centímetros de los lados superior e inferior y derecho de la página.

7) Las partes principales del Trabajo Especial de Grado, los capítulos, anexos, referencias han de comenzar en una página nueva.

8) En la primera página de cada capítulo, dejando un margen superior de cinco (5) centímetros y centrado, se escribirá en mayúscula la palabra CAPITULO, seguida del número romano correspondiente (I, II, III y así sucesivamente). Debajo de ésta, centrado y en mayúscula se escribirá igualmente la denominación del capítulo.

9) En los capítulos se podrá tener desde uno a cuatro niveles de encabezamiento para identificar las secciones y subsecciones. Estos no deben ir numerados y han de escribirse en minúscula.

10) La sangría será de cinco (5) espacios (1 cm) en el margen derecho de la primera línea del párrafo.

11) La sangría de las citas textuales largas (más de cuarenta palabras) será de cinco (5) espacios a ambos márgenes; para el mecanografiado de las mismas, se utilizará espacios sencillos entre líneas.

12) Las entradas de listas de referencias se mecanografiará con sangría francesa de tres (3) espacios hacia la derecha.

13) El texto se escribirá con interlineado de espacio y medio. El espaciado triple se usará después de los títulos de capítulos, antes y después de los encabezamientos de secciones, así mismo, antes y después de los cuadros y gráficos titulados que se encuentren entre párrafos del texto.

14) Para especificar varios elementos dentro de un párrafo, se utilizarán letras minúsculas y entre paréntesis así: (a), (b),(c),(d); para resaltar elementos en párrafos separados se usarán números arábigos seguidos por punto, sin paréntesis, con sangría de cinco (5) espacios para la primera línea, y las líneas siguientes al nivel del margen izquierdo.

15) Los cuadros y gráficos deben tener un número de identificación y un título. Se enumeraran consecutivamente desde el principio al fin del texto, igualmente con los gráficos. Se colocaran así: Cuadro 5. Gráfico 5.

16) En los cuadros el número y el título debe ir en su parte superior y en los gráficos la parte inferior.

17) Las notas (fuentes) de los cuadros y gráficos se mecanografiarán en la parte inferior de cada uno.

18) En todas las páginas la numeración se situará en la parte inferior, y las que tienen cuadros y gráficos también. Se numerarán con cifras arábigas, empezando con la página de la introducción hasta los anexos.

19) La numeración de las páginas preliminares será con cifras romanas minúsculas, en formas consecutiva, iniciando con la página del título, que será i, sin colocar en la página cifra.

Citas y Notas

Cuando se redacta el texto del Trabajo Especial de Grado, con frecuencia se utilizan citas y notas con el objeto de reproducir material de otro trabajo y para identificar fuentes de referencia. Todo con el propósito de respaldar planteamientos citas; o explicar contenido, agregar algún comentario importante, especificar

referencias adicionales a las citadas, reconocer colaboraciones y para dejar sentado el permiso de cita o utilización de material específico por su autor o empresa editora (notas). Para ello se deben tomar en consideración los siguientes aspectos.

1) Las citas textuales con menos de cuarenta (40) palabras, se incluye como parte del párrafo, en el contexto de la redacción, con comillas dobles.

2) Cuando las citas son de más de cuarenta (40) palabras se colocarán en párrafos separados, con sangría de cinco (5) espacios a ambos márgenes sin comilla, a un espacio entre líneas, con el mismo tipo de letra de todo el texto.

3) Las citas de contenido textual, de paráfrasis y resumen realizadas a partir de ideas de otros trabajos deben estar acompañadas de los datos que admiten puntualizar las fuentes. Empleando el estilo “autor-fecha” de notas agregadas al texto. Insertar en el lugar apropiado del texto, el apellido del autor y el año de la publicación de la obra.

4) En las citas de contenido textual colocar el número de página dentro de un paréntesis a al final de la mismas.

5) Las fuentes que se citan, ya sean impresas o audiovisuales, de tipo legal y materiales no publicados, se deben colocar en la lista de referencias de acuerdo a las reglas existentes.

Materiales de Referencias

Otro lineamiento que debe considerarse es que existen diferentes fuentes referenciales, tendiendo cada una particularidades propias. En todo caso, cuando se elabora la lista respectiva, el autor del Trabajo Especial de Grado, debe tomar en cuenta los siguientes criterios:

1. La lista de referencias debe ir al final del último capítulo en una página nueva ordenada alfabéticamente.

2. Coherencia con las citas incluidas en el texto del trabajo y sus anexos en tal sentido los datos de las fuentes citadas deben ser idénticos a los presentes en la lista de referencias.

3. Exactitud de todos los documentos de la referencia, lo cual contribuye a facilitar la identificación y búsqueda de ésta por parte de los lectores del trabajo.

4. La lista de referencia debe contener los siguientes elementos: autor, año de publicación, título y los datos que permitan su identificación y búsqueda.

5. La lista de referencias irá mecanografiada a un espacio, con separación de espacio y medio entre los registros. La primera línea de cada registro se iniciará al margen izquierdo y las líneas sucesivas con una sangría de tres espacios.

6. Elaborar la lista de referencias en orden alfabético

7. Los formularios de encuestas u otros instrumentos de investigación, preparados como parte del estudio, los glosarios de términos y otras informaciones que sean necesario insertar en el trabajo se deben ubicar en la sección de anexos del Trabajo Especial de Grado. Si existen varios anexos, se identificarán con letras: Anexo A, Anexo B, y así seguidamente, si estos anexos tienen a su vez varias partes se empleará una seriación alfanumérica: A-1, A-2, A-3.

Tipos de Referencias Impresas

De acuerdo al Manual de Trabajo. Especialización, Maestría y Tesis Doctorales (2003) se presentan los diferentes tipos de referencias impresas:

1. Libros:

Pérez Esclarín, A (1997). Más y mejor educación para todos. Caracas: San Pablo.

2. Artículos en publicaciones periódicas:

Morles, A. (1995) La Educación ante las demandas de la sociedad del futuro. Investigación y Postgrado, 10 (1), 101-143.

3. Artículos o capítulos en libros compilados u obras colectivos:

Barrios Yaselli, M. y Davis, R. G. (1980). The rate of approach to Educational planning. En R.G. Davis (comp...), Planning education for Development: vol. I issues and problems in the planning of education in developing countries (pp.81-103).Cambridge, MA; Harvard University).

4. Documentos y reportes técnicos:

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. ((1986). La Evaluación de los programas de postgrado de los Institutos universitarios de formación docente, Caracas: Autor

5. Ponencias y publicaciones derivados de eventos:

Vasconi, T. (1980, noviembre) Educación, control social y poder político. Ponencia presentada en el Seminario Internacional Problemas de la Educación Contemporánea, Caracas.

6. Trabajos y tesis de grado:

Gutiérrez Borobia, L. (1994). La matemática escolaridad: ¿La ciencia transformada en dogma?: Un estudio etnográfico realizado en aulas universitarias. Tesis de doctorado no publicada, Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Caracas. Libertador, Instituto Pedagógico

7. Trabajos de Ascenso en el escalafón docente y similar:

Mendoza de Gómez, Y. (1992) La creatividad y la educación liberadora. Trabajo de Ascenso no publicado Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rural el Macario. Turnero.

8. Reseñas divulgativas y revisiones críticas sobre trabajos de otros autores:

Muro Lozada, X. (1995) Reseña del libro El proceso de convertirse en universidad, G. Picón). Investigación y Postgrado, 10 (1), 272-275.

9. Entrevistas publicadas en medios impresos:

Santo Domingo, R. (1998, Enero 27). Los subsidios son obligación del estado. Entrevista a Mons. Sánchez Porra. Primicia, 12,5-7.

10. Fuentes de tipo legal:

Reglamento de los Institutos y Colegios Universitarios (Decreto N° 865). (1995), Septiembre 27). Gaceta Oficial de la República de Venezuela, 4.995 (Extraordinario). Octubre 31, 1995.

11. Fuentes, boletines y similares:

Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (s.f.). CENIDE: Centro Nacional de información educativa {Folleto} Caracas: Autor.

12. Manuscrito de trabajo no publicado:

Clemente, J. (1997). La resolución de problemas en matemáticas. Trabajo no Publicado, Instituto Pedagógico de Caracas, Caracas.

13. Datos no publicados:

Barrios Yaselli M. Piñango, R. y Jiménez, M. (1987) {Distribuciones de las variables consideradas en los estudios de investigaciones sobre la Educación Superior Venezolana.}. Datos no publicados.

14. Comunicaciones públicas u oficiales.

Cárdenas, A. L. (1998), enero 12).} Comunicación sobre la enseñanza religiosa en las escuelas}. Caracas: Ministerio de Educación.

15. Comunicaciones y entrevistas personales no se registran.

Encuadernación

Una vez finalizada el Trabajo Especial de Grado, se procede a la encuadernación, este proceso comprende dos momentos: encuadernación previa y encuadernación de la versión definitiva.

La encuadernación previa se da cuando el autor aprueba y autoriza sea sometido a consideración del jurado, se encuaderna o anilla en cartulina de color de la mención y con los mismos datos que llevará la versión definitiva.

La encuadernación de la versión definitiva se produce una vez que el Trabajo Especial de Grado ha sido aprobado por el jurado y se deben seguir las siguientes especificaciones.

1. La cubierta o carátula ha de estar elaborada en material resistente: en cartón grueso de color negro y letras doradas..

2. La impresión de la portada se hará en letras doradas e incluirá la misma información que la página del título, solamente que no se coloca la leyenda con el propósito del Trabajo Especial de Grado.

Será diagramado así:

a) En la parte superior de la cubierta escribir en letras mayúsculas Republica Bolivariana de Venezuela, Colegio Universitario de Administración y Mercadeo (ver anexo).

b) En el centro colocar el titulo de Trabajo especial de Grado letras

mayúsculas (ver anexo).

c) En la parte inferior de la cubierta se escribirá en letras pequeñas y en minúsculas, la ciudad, el mes y el año de presentación (ver anexo).

d) En el espacio entre el título y la ciudad, mes y año se ubicarán los nombres y apellidos del autor o autores y del tutor. (ver anexo).

3. La impresión del lomo también será en letras doradas aparecerá la siguiente información:

a. Las siglas que identifican el trabajo (T.E.G), se debe ubicar a lo ancho en la parte superior (ver anexo).

b. A lo largo en letras mayúsculas el título del Trabajo de Grado (ver anexo).

c. En la parte inferior a lo ancho y en letras mayúsculas, las siglas del Colegio Universitario de Administración y Mercadeo (CUAM) y debajo de esto el año de la presentación (ver anexo).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Balestrini, M. (1998). **Como se Elabora el Proyecto de Investigación**. Servicio Editorial Consultores Asociados BL. Segunda Edición. Caracas, Venezuela.

----- (2003). Como se elabora el proyecto de Investigación. Servicio Editorial Consultores Asociados BL. Tercera Edición. Caracas. Venezuela.

Hurtado I. y Toro (2000) **Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio**. Cuarta edición. Clemente Editores Valencia.

Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2003). Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas. Pedagógica.

Martínez, M. (1999). **La Nueva Ciencia, su desafío, lógica y método**. México, D.F. Trillas.

Palella, S. Y Martins, F. (2003) Metodología de la Investigación Cuantitativa. Fedupel. Editorial Pedagógica.

Rodríguez, G Y otros, (1996) **Metodología de la Investigación Cualitativa**. Bilbao España. Universidad de Deusto.

A N E X O S

MODELOS PARA LA DIAGRAMACIÓN DE LAS PÁGINAS PRELIMINARES DE LOS TRABAJOS ESPECIAL DE GRADO

(ANEXOS TOMADOS DE EJEMPLO DE LAS NORMAS UPEL, 2003)

Anexo A
Modelo de la Portada

3 cm

“Portada”



2 CM
**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
COLEGIO UNIVERSITARIO DE
ADMINISTRACIÓN Y MERCADEO
CUAM**

3 cm

Letra N° 12, interlineado sencillo, mayúscula sostenida, negrita y acentuar las palabras que lleven acentos. El logo debe ser impreso a color.

Ejemplo

Título: Letra N° 12 Negrita, mayúscula sostenida
Centrado en la hoja

TITULO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

4 cm

Letra N° 12 Negrita, altas y bajas. Centrado en la hoja

(*) Nivel académico
Lic. Abog. Econ.

Letra N° 12, interlineado sencillo, Altas y bajas, en negrillas solo Autor y Tutor, los nombres no van en negritas

Autor: Br. (Nombres y Apellidos)
Tutor: (*): Lic. Luis F. Pérez L.

Letra N° 12, Mayúscula altas y bajas, negrilla

Consultar con el tutor que fecha le

3 enter de 1.5.

3 cm

3 cm

Valencia, mayo 2010

Se cuenta pero no se enumera

3 cm

Anexo B

Modelo de la Contra Portada

3 cm

“Portada”



2 CM
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
COLEGIO UNIVERSITARIO DE
ADMINISTRACIÓN Y MERCADEO
CUAM

3 cm

Letra N° 12, interlineado sencillo, mayúscula sostenida, negrita y acentuar las palabras que lleven acentos. El logo debe ser impreso a color.

Ejemplo

Título: Letra N° 12 Negrita, mayúscula sostenida
Centrado en la hoja

3 cm

TITULO DEL TRABAJO ESPECIAL DE GRADO

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar
al título de Técnico Superior Universitario
Mención Administración de _____

4 cm

Letra N° 12 Negrita, altas y bajas. Centrado en la hoja

(*) Nivel académico
Lic. Abog. Econ.

Letra N° 12, interlineado sencillo, Altas y bajas, en negrillas solo Autor y Tutor, los nombres no van en negritas

Autor: Br. (Nombres y Apellidos)
Tutor: (*): Lic. Luis F. Pérez L.

3 cm

Letra N° 12, Mayúscula altas y bajas, negrilla

Consultar con el tutor que fecha le

3 enter de 1.5.

Valencia, mayo 2010 Se cuenta pero no se enumera

3 cm

Anexo C
Modelo de Constancia de Aprobación de Tutor

“Aprobación de tutor”



2 CM

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
COLEGIO UNIVERSITARIO DE
ADMINISTRACIÓN Y MERCADEO
CUAM**

3 cm

Letra N° 12, interlineado sencillo, mayúscula sostenida, negrita y acentuar las palabras que lleven acentos. El logo debe ser impreso a color.

Título: Letra N° 12 Negrita,
mayúscula sostenida Centrado

Ejemplo

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi carácter de Tutor del Trabajo de Grado, presentado(a) por los(as) ciudadanos(as) _____, para optar al Título de Técnico Superior Universitario en la Mención _____, considero que dicho Trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de _____, a los _____ del mes de _____ de _____.

(Firma)

(Nombre y Apellido)
C.I. **Xxxxxxxx**

3 cm

se enumera en el centro
números romanos

3 cm

Anexo D

Modelo de Constancia de Aprobación del Jurado

3 cm

“Aprobación del Jurado”



2 CM

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
COLEGIO UNIVERSITARIO DE
ADMINISTRACIÓN Y MERCADEO
CUAM**

3 cm

Letra N° 12, interlineado sencillo, mayúscula sostenida, negrita y acentuar las palabras que lleven acentos. El logo debe ser impreso a color.

Ejemplo

APROBACIÓN DEL JURADO

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO

Título: Letra N° 12 Negrita, mayúscula sostenida Centrado

Por: Br.Xxxxx Xxxxx (Nombre Apellido)

Letra N° 12 altas y bajas. Centrado

Trabajo de grado de Técnico Superior Universitario, aprobado, en nombre del Colegio Universitario De Administración y Mercadeo, por el siguiente jurado, En la ciudad de **XXXXXXX**, a los **Xx** días del mes **XXXXX** de **XXXX**.

Letra N° 12 interlineado 1,5 altas y bajas.

Lcda.
C.I.

Lcda.
C.I.

3 cm

3 cm

Anexo E
Modelo de Índice General

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	pp.
LISTA DE CUADROS	
LISTA DE GRÁFICOS	
RESUMEN	
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO	
I XX XXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX	
II XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX	
III XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX Xx Xx XXXXXXXXXXXX	
IV XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX	
V XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX	
REFERENCIAS	
ANEXOS	
A XXXXXXXX XXXXXXXX	
B XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX	

Anexo F
Lista de Cuadros

CUADRO

pp.

1 XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX.....

2 XXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXX.....

3 XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX xxx ..

XXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

3 XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX

4 XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

5 XXXXXXXX xxxxxx XXXXXXXX

Anexo G
Lista de Gráficos

GRÁFICO

pp.

1 Xxxxxxxx Xxxxxxxx
Xxxxxxxx.....

2 Xxxxxxxx Xxxxxxxxxx
Xxxxxxxx.....

3 Xxxxxxxxxxxxxx Xxxxxxxxxxxx xxx
xxxxxxx
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

3 Xxxxxxxxxxxxxxxx Xxxxxxxxxxxxxx

4 Xxxxxxxxxxxx Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

5 Xxxxxxxx xxxxxx Xxxxxxxxxxxx

Anexo H

Modelo del Resumen



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
COLEGIO UNIVERSITARIO DE
ADMINISTRACIÓN Y MERCADEO

Mención:
Línea de Investigación:

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO

Autor: Nombre y Apellido
Tutor: Nombre y Apellido
Fecha: Mes y año

RESUMEN

Xx xxxxxxxxxxxxxxxx x xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxx .Xxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx. Xxx xxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxx
xxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxx xxxxxx. Xxx xxxxxxxxxxx xxxxxxx xx xxxxx
x xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxxxxx xx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxx xxxxxxx. Xxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxxxxx x xxxxxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxx xxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxx xxxxxxx x xxxxxxxxxxxxxxxx
xx xxxxx. Xxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx.
Xxx xxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxx
xxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxx
xxxxxx. Xxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx
xxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx.
Xxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxx.
Xxxxxx xxxxxxx xxxxxxx xxxxx xxxxxxx xxxxx xxxxx xxxxx. Xxxxx
xxxxxxxxxx

Anexo I
Modelo de Cuadro

Cuadro 1

Medias, Desviaciones Estándar y Matriz de Intercorrelaciones de las variables en Estudio

Intercorrealaciones										
Variable	M	DE	RA	HN	RAB	RV	MAC	EC	ANS	ESE
RA	10,22	3,76		0,43	0,36	0,41	0,15	0,03	0,33	0,28
HN	3,18	4,56			0,54	0,65	0,07	0,87	0,03	0,67
RAB		17,28	6,87				0,87	0,01	0,98	0,08
RV	9,87	7,89					0,98	0,43	0,78	0,99
MAC		6,78	5,55						0,43	0,89
EC	9,90		10,89							0,65
ANS		1,12	7,90							0,87
ESE	8,90	7,77								

Nota. RA = Rendimiento Académico en Matemática; HN = Habilidad Numérica; RAB = Razonamiento Abstracto; RV = Razonamiento Verbal; MAC = Motivación Académica; EC = Estilo Cognitivo; ANS = Ansiedad; ESE = Estrato Socioeconómico

Fuente: Rodríguez, J. (2002)

Anexo J

Modelo de Gráfico

Título
Nº de Gráfico

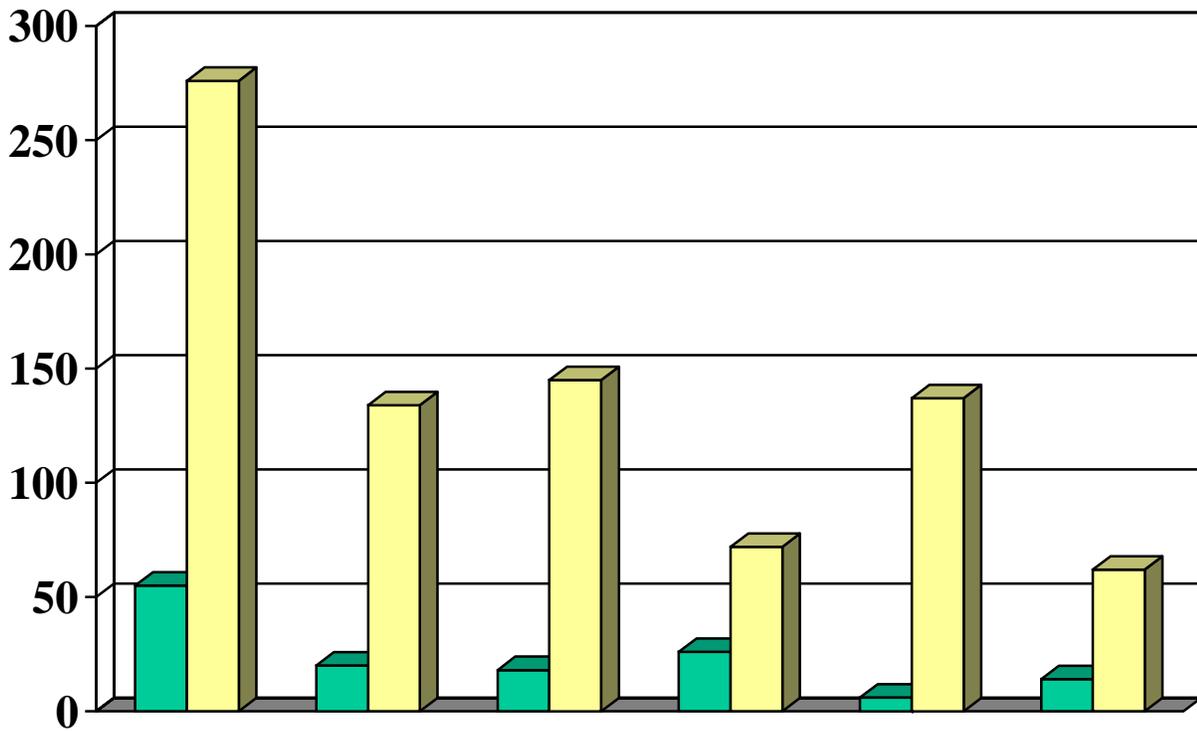


Gráfico 1 Comparativo Estudiantes Sexo Femenino Vs. Masculino. Fuente: Colegio San Martín de Porres (2002) Verde Masculino Amarillo Femenino

Anexo K

Modelo de Referencia Bibliográfica

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Balestrini, M. (1998). **Como se Elabora el Proyecto de Investigación**. Servicio Editorial Consultores Asociados BL. Segunda Edición. Caracas, Venezuela.

----- (2003). Como se elabora el proyecto de Investigación. Servicio Editorial Consultores Asociados BL. Tercera Edición. Caracas. Venezuela.

Hurtado I. y Toro (2000) **Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio**. Cuarta edición. Clemente Editores Valencia.

Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2003). Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas. Pedagógica.

Martínez, M. (1999). **La Nueva Ciencia, su desafío, lógica y método**. México, D.F. Trillas.

Parella, S. Y Martins, F. (2003) Metodología de la Investigación Cuantitativa. Fedupel. Editorial Pedagógica.

Rodríguez, G Y otros, (1996) **Metodología de la Investigación Cualitativa**. Bilbao España. Universidad de Deusto.

Tamayo y Tamayo (2006). Proyecto de investigación. Tercera Edición. Caracas. Venezuela.